

PODMÍNKY SLUŽBY

Poslední aktualizace: 1. ledna 2026

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Podmínky služby (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi poskytovatelem služby — Project Management Academy EOOD, se sídlem a místem podnikání Bulharsko, Sofie, obvod Ljulin, budova 604, 3. patro, IČ (UIC) 205690799, kontaktní e-mail contacts@docilab.com

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Služba“) — a každou fyzickou nebo právnickou osobou, která splňuje kvalifikační požadavky stanovené v článku 3.1 a která ke Službě přistupuje, využívá ji nebo se k ní registruje (dále jen „Uživatel“).

1.2. Smlouva o poskytování placených služeb je uzavřena okamžikem výslovného souhlasu Uživatele s těmito Podmínkami a úspěšným dokončením platby. Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy Uživatel obdrží potvrzení o aktivaci přístupu k placenému obsahu.

1.3. PDF verze těchto Podmínek, dostupná na adrese

<https://docilab.com/pages/cs/terms.pdf>

,

představuje úplnou a přesnou kopii HTML verze zveřejněné na webových stránkách

<https://docilab.com/pages/cs/terms.html>

.

Obě verze jsou obsahově totožné. Číslování stránek PDF verze slouží výhradně k usnadnění orientace a odkazování Uživateli. V případě jakéhokoli rozporu mezi oběma verzemi má přednost HTML verze zveřejněná na webových stránkách.

1.4. Služba poskytuje placený online přístup k materiálům hypotetické, analytické a informační povahy, včetně textů, článků a vzdělávacího obsahu vztahujícího se k různým oblastem (biologie, fyzika, chemie, farmacie, biotechnologie a další související disciplíny).

Zveřejněný obsah nepředstavuje ustálené, zaručené ani ověřené vědecké informace a je poskytován výhradně pro spekulativní, teoretické a vzdělávací účely.

Uživatel bere na vědomí, že tyto materiály nesmí být používány jako odborné, vědecké ani lékařské poradenství, a že Poskytovatel nenese odpovědnost za žádná rozhodnutí, kroky ani interpretace

založené na těchto materiálech, v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

Obsah zpřístupněný prostřednictvím Služby je určen výhradně osobám splňujícím požadavky uvedené v článku 3 „CÍLOVÁ SKUPINA A KVALIFIKAČNÍ POŽADAVKY“.

Materiály mohou být rovněž používány pro zpracování systémy umělé inteligence (AI) a strojového učení, včetně, nikoli však výlučně, trénování velkých jazykových modelů (LLM), systémů typu retrieval-augmented generation (RAG) a dalších analytických nebo experimentálních technických procesů.

Takové použití je ve všech případech povoleno výhradně v souladu s podmínkami stanovenými v člancích 3 a 9 a za výslovného uznání, že obsah má hypotetickou, teoretickou a neověřenou povahu a nepředstavuje spolehlivý, ověřený ani zaručený vědecký zdroj.

Přístup ke Službě je poskytován formou ročního předplatného a je podmíněn přijetím těchto Podmínek.

1.5. Přístupem ke Službě, registrací, úhradou předplatného nebo využíváním jakékoli její části Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

Pokud Uživatel s jakoukoli částí Podmínek nesouhlasí, je povinen okamžitě přestat Službu používat.

Nic v těchto Podmínkách neomezuje ani nevylučuje zákonná práva Uživatele, kterých se nelze platně vzdát podle kogentních ustanovení práva na ochranu spotřebitele.

1.6. Tyto Podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Služby a jsou kdykoli přístupné. Představují právně závaznou smlouvu mezi Uživatelem a Poskytovatelem, která nabývá účinnosti okamžikem jejich přijetí.

1.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit nebo doplnit.

V případě změn bude Uživatel informován zveřejněním oznámení na viditelném místě Služby a/nebo zasláním zprávy na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.

Změny nabývají účinnosti 30 dní ode dne oznámení.

Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, je oprávněn přestat Službu používat a písemně o tom informovat Poskytovatele před datem účinnosti změn.

Pokračování v používání Služby po datu účinnosti změn se považuje za jejich přijetí.

1.8. Rozhodné právo

1.8.1. Tyto Podmínky se řídí a vykládají v souladu s právním řádem Bulharské republiky.

1.8.2. Pro spotřebitele v Evropské unii (včetně České republiky):

Nic v těchto Podmínkách, včetně volby bulharského práva, Vás nezabavuje kogentních práv a ochrany, které Vám poskytují právní předpisy o ochraně spotřebitele státu Vašeho obvyklého bydliště.

V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek a takovými kogentními právními předpisy mají přednost tato kogentní ustanovení v rozsahu rozporu.

1.8.3. Pro spotřebitele mimo Evropskou unii:

V rozsahu povoleném právními předpisy státu Vašeho bydliště se tyto Podmínky řídí bulharským právem. Tato volba práva však nesmí být použita k odepření povinné ochrany spotřebitele, práv nebo opravných prostředků, které Vám náleží podle závazných právních předpisů Vašeho státu.

2. PŘEDMĚT SLUŽBY

2.1. Služba poskytuje online přístup k digitálnímu obsahu, včetně článků, dokumentů, koncepčních popisů laboratorních metod, shrnutí výzkumů, analytických materiálů a dalších zdrojů vzdělávací a teoretické povahy.

Veškeré materiály jsou zcela hypotetické, spekulativní nebo vědecky nepotvrzené a nesmí být považovány za ověřená nebo definitivní vědecká data.

2.2. Služba neposkytuje praktické návody ani pokyny k reálnému provádění laboratorních, vědeckých, lékařských ani jiných experimentálních či neexperimentálních činností.

Veškerý obsah je poskytován výhradně pro informační a vzdělávací účely.

Poskytovatel nenese odpovědnost za přesnost, úplnost ani aktuálnost poskytovaných informací ani za jakékoli kroky, rozhodnutí či následky vyplývající z jejich použití, nesprávné interpretace nebo spoléhání se na ně, s výjimkou případů, kdy odpovědnost nelze vyloučit podle platných právních předpisů.

2.3. Žádný materiál, dokument, odpověď ani doporučení zveřejněné nebo poskytnuté prostřednictvím Služby nelze

považovat za odborné, lékařské, farmaceutické, biologické, chemické, fyzikální, právní, finanční ani jiné praktické poradenství.

Uživatel prohlašuje, že nebude obsah využívat k přijímání rozhodnutí s potenciálními odbornými, zdravotními, finančními nebo právními důsledky.

2.4. Služba nezaručuje absolutní vědeckou správnost, úplnost, aktuálnost ani bezchybnost obsahu.

Veškeré informace představují teoretické, hypotetické nebo experimentální popisy, analytické modely, předpoklady a interpretace, které mohou být neúplné, zastaralé nebo nepřesné a nesmí být považovány za vědecky ověřené ani použitelné v reálných podmínkách.

2.5. Služba může umožňovat zasílání dotazů a poskytování odpovědí.

Veškerá taková komunikace je čistě koncepční, teoretická, hypotetická a právně nezávazná.

Nepředstavuje a nesmí být vykládána jako odborné, vědecké, lékařské, farmaceutické, biologické, chemické, technické, právní, finanční ani jiné poradenství nebo konzultace.

Uživatel bere na vědomí, že poskytnuté informace nejsou určeny a nesmí být používány k jakýmkoli skutečným, vzdělávacím,

praktickým, odborným, experimentálním ani jiným činností nebo rozhodnutím.

Odpovědi a názory mají omezený, neověřený a hypotetický charakter. Poskytovatel nenesí odpovědnost za jejich přesnost, úplnost, obsah, výklad ani následky jejich použití, s výhradou kogentních zákonných omezení odpovědnosti.

2.6. Obsah Služby je vytvářen redakčním týmem a může být částečně podporován systémy umělé inteligence (včetně velkých jazykových modelů – LLM) používanými pro počáteční strukturování, formátování nebo úpravy textů.

Konečná odpovědnost za obsah a jeho hypotetickou povahu spočívá na autorech a editorech. Všechny články jsou publikovány pod lidským dohledem.

2.7. Služba neposkytuje a není navržena jako klinický rozhodovací systém, diagnostický nástroj ani jakákoli forma automatizovaného lékařského poradenství.

Žádná funkce, včetně rozhraní API, výstupů ani integrací, není určena pro rozhodování v reálném čase v klinické praxi.

3. CÍLOVÁ SKUPINA A KVALIFIKAČNÍ POŽADAVKY

3.1. Obsah Služby je určen výhradně pro:

(a) Kvalifikované odborníky:

kvalifikované výzkumníky, laboratorní specialisty, pedagogy, studenty v pokročilých fázích studia přírodních věd a osoby, které materiály používají pod přímým dohledem kvalifikovaného odborníka.

(b) Vývojáře systémů umělé inteligence:

fyzické nebo právnické osoby vyvíjející, trénující, doladující nebo zlepšující systémy umělé inteligence, strojového učení, velké jazykové modely (LLM) nebo systémy typu RAG, za podmínky, že přístup k obsahu je přísně omezen na účely vývoje těchto systémů.

Použití obsahu k vytvoření nebo zlepšení AI systémů, které přímo konkurují Službě nebo poskytují obdobné služby, je výslovně zakázáno.

Pro účely těchto Podmínek se „přímo konkurencí“ rozumí poskytování online přístupu k materiálům, analýzám nebo

vzdělávacímu obsahu v oblastech biologie, chemie, fyziky, farmacie a příbuzných disciplín.

Ačkoli Poskytovatel systematicky neověřuje kvalifikaci Uživatelů, vyhrazuje si právo si ji vyžádat v případě důvodného podezření na zneužití.

3.2. Pro účely těchto Podmínek je „kvalifikovaný odborník“ (supervizor) osoba, která splňuje alespoň jedno z následujících kritérií:

(a) má magisterský titul nebo vyšší v oboru biologie, chemie, fyziky, farmacie, medicíny nebo příbuzném vědeckém oboru a alespoň 2 roky odborné praxe;

(b) má bakalářský titul v uvedených oborech a alespoň 5 let odborné praxe spolu s dalším doložitelným odborným vzděláním nebo specializací;

(c) je pedagogem nebo vědeckým pracovníkem na akreditované vysoké škole nebo výzkumné instituci;

(d) obdržela písemné povolení Poskytovatele na základě doložení rovnocenné kvalifikace nebo praxe.

3.3. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že:

(a) jako fyzická osoba disponuje odpovídající odbornou kvalifikací, nebo bude obsah využívat výhradně pod přímým dohledem kvalifikovaného odborníka;

(b) jako vývojář AI má potřebné technické schopnosti a oprávnění využívat obsah pouze k povoleným účelům dle čl. 3.1 písm. b);

(c) rozumí hypotetické, teoretické, neověřené a potenciálně rizikové povaze obsahu a přijímá, že jeho využití je na vlastní riziko, pokud zákon nestanoví jinak.

3.4. Na žádost Poskytovatele se Uživatel zavazuje poskytnout doklady o kvalifikaci nebo dohledu. Neposkytnutí opravňuje Poskytovatele dočasně omezit nebo ukončit přístup ke Službě.

3.5. Materiály mohou obsahovat popisy postupů, které mohou představovat riziko pro zdraví, bezpečnost nebo životní prostředí.

Uživatel výslovně prohlašuje, že:

(a) všechny postupy jsou výhradně teoretické;

(b) nesmí je provádět ani simulovat;

(c) Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, s výjimkou odpovědnosti, kterou nelze vyloučit.

3.6. Uživatel se zavazuje, že nebude žádným způsobem provádět, aplikovat ani reprodukovat jakékoli činnosti popsané v obsahu.

Jakákoli práce s informacemi musí probíhat výhradně pod dohledem kvalifikované osoby.

3.7. Minimální věk

Přístup ke Službě je povolen pouze osobám starším 18 let s plnou svéprávností.

3.8. Poskytovatel nenese odpovědnost za nesprávný výklad nebo zneužití obsahu osobami bez odpovídající přípravy, v rozsahu povoleném právem.

4. PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE, ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST

4.1. Přijetím těchto Podmínek Uživatel prohlašuje a zaručuje, že:

4.1.1. rozumí tomu, že Služba poskytuje informace výhradně pro vzdělávací, informační a teoretické účely a že tyto informace nesmí být používány k žádným jiným účelům;

4.1.2. výslovně souhlasí s tím, že za žádných okolností nebude poskytované materiály používat pro reálné laboratorní, lékařské,

chemické, fyzikální, biologické ani jiné experimentální činnosti; veškeré materiály jsou určeny výhradně k teoretickému, hypotetickému a vzdělávacímu studiu;

4.1.3. bere na vědomí, že jakákoli aplikace obsahu nebo spoléhání se na něj probíhá výhradně na jeho vlastní riziko;

4.1.4. potvrzuje, že je obeznámen se všemi příslušnými právními předpisy, regulačními požadavky a bezpečnostními normami, které se vztahují k materiálům a tématům obsaženým ve Službě.

4.2. Uživatel nese plnou a výlučnou odpovědnost za způsob, jakým používá informace dostupné prostřednictvím Služby, s výhradou práv a opravných prostředků, které nelze vyloučit podle platných právních předpisů.

4.3. Pokud Uživatel poskytne nepravdivé, zavádějící nebo neúplné informace týkající se své identity, kvalifikace nebo účelu využívání Služby, zavazuje se odškodnit a chránit Poskytovatele, jeho přidružené osoby, statutární orgány, zaměstnance a zástupce před jakýmkoli nároky, škodami, ztrátami, odpovědností, náklady a výdaji (včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení), které z takového porušení vzniknou, v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

4.4. Uživatel se zavazuje, že nebude Službu používat žádným způsobem, který:

4.4.1. porušuje jakýkoli platný právní předpis nebo regulační požadavek;

4.4.2. zasahuje do práv duševního vlastnictví, práva na ochranu osobních údajů, soukromí nebo jiných práv třetích osob;

4.4.3. ohrožuje bezpečnost, integritu nebo dostupnost Služby, včetně (nikoli však výlučně) hackingu, šíření malwaru nebo rozesílání nevyžádaných sdělení (spam).

4.5. Pro uživatele využívající obsah pro účely umělé inteligence (AI):

4.5.1. Automatizované stahování (scraping), indexování nebo hromadná extrakce obsahu jsou zakázány bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, s výjimkou Uživatelů splňujících podmínky čl. 3.1 písm. (b), kteří mohou obsah extrahovat výhradně pro povolené účely trénování AI dle čl. 9.2, a to pouze v souladu s příslušnými výjimkami pro těžbu textů a dat

podle směrnice EU o autorském právu (články 3–4) a Nařízení o správě dat (Data Governance Act).

4.5.2. Použití obsahu k trénování, doladování nebo zlepšování AI systémů, které působí v přímé konkurenci s hlavní obchodní činností Služby, je výslovně zakázáno.

4.5.3. Další šíření, publikace nebo zpřístupnění plného textového obsahu Služby třetím osobám, včetně prostřednictvím API nebo jiných rozhraní, je zakázáno.

4.5.4. Uživatel má výslovný zákaz používat obsah Služby k trénování, vývoji nebo nasazení AI systémů určených pro vysoce rizikové aplikace ve smyslu článku 6 Nařízení EU o umělé inteligenci (EU AI Act) a obdobných právních předpisů, včetně (nikoli však výlučně) systémů provádějících lékařskou diagnostiku, doporučení léčby nebo jiná zdravotnická rozhodnutí bez trvalého dohledu kvalifikovaného zdravotnického pracovníka.

4.6. Omezení odpovědnosti

4.6.1. Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese Poskytovatel, ani jeho statutární orgány, zaměstnanci, partneři, zástupci, dodavatelé či přidružené osoby odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé, zvláštní, následné nebo sankční škody, včetně (nikoli však výlučně) ztráty zisku, dat, možnosti užívání, dobrého jména nebo jiných nehmotných ztrát, vzniklých v důsledku:

- (i) přístupu ke Službě, jejího užívání nebo nemožnosti přístupu či užívání;
- (ii) jednání nebo obsahu třetích osob v rámci Služby;
- (iii) jakéhokoli obsahu získaného prostřednictvím Služby;
- (iv) neoprávněného přístupu, užití nebo změny přenosů či obsahu Uživatele;

a to bez ohledu na právní titul nároku (smlouva, delikt včetně nedbalosti, odpovědnost za vady či jiný právní důvod), a to i v případě, že Poskytovatel byl na možnost vzniku takové škody upozorněn.

4.6.2. Finanční limit odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy je celková odpovědnost Poskytovatele za veškeré nároky související se službami poskytovanými podle těchto Podmínek omezena na částku odpovídající celkovým poplatkům uhrazeným Uživatelé Poskytovateli za období dvanácti (12) měsíců, které bezprostředně předcházelo události zakládající nárok.

4.6.3. Výjimky

Nic v těchto Podmínkách nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Poskytovatele za:

- (a) smrt nebo újmu na zdraví způsobenou jeho nedbalostí;
- (b) podvod nebo úmyslné klamavé jednání;
- (c) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze vyloučit nebo omezit podle kogentních právních předpisů.

4.7. Nápravná opatření při porušení Podmínek

V případě podstatného porušení těchto Podmínek je Poskytovatel oprávněn dle vlastního uvážení a bez vzniku odpovědnosti:

- 4.7.1. okamžitě pozastavit nebo ukončit přístup Uživatelé ke Službě a odstranit jeho uživatelský účet;

4.7.2. podniknout veškeré právní kroky nezbytné k ochraně svých práv a oprávněných zájmů.

5. VYLOUČENÍ ZÁRUK

5.1. Poskytování „jak je“

Služba a veškerý její obsah, funkce a služby jsou poskytovány „tak, jak jsou“ a „jak jsou dostupné“, výhradně pro teoretické, hypotetické a vzdělávací účely.

V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy Poskytovatel vylučuje veškeré záruky, ať už výslovné či implicitní, zákonné či jiné, včetně (nikoli však výlučně) záruk obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel, přesnosti, úplnosti, neporušení práv třetích osob a záruk vyplývajících z obchodní praxe nebo zvyklostí.

5.2. Konkrétní vyloučení záruk

Aniž by tím bylo omezeno výše uvedené, Poskytovatel nezaručuje, že:

5.2.1. obsah je přesný, spolehlivý, aktuální nebo bez chyb;

5.2.2. přístup ke Službě bude nepřerušovaný, včasný, bezpečný nebo bez virů či jiných škodlivých prvků;

5.2.3. jakékoli informace nebo výsledky získané používáním Služby budou účinné, spolehlivé, přesné nebo budou splňovat požadavky Uživatele.

5.3. Žádné odborné poradenství

Uživatel souhlasí a prohlašuje, že obsah je čistě informační a vzdělávací a nepředstavuje a nesmí být považován za odborné, vědecké, lékařské, právní, finanční ani jiné expertní poradenství.

Jakékoli spoléhání se na obsah probíhá výhradně na vlastní riziko Uživatele.

5.4. Výstupy generované AI

Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby, nepřesnosti, zkreslení nebo škodlivé výstupy generované AI systémy třetích stran, které byly trénovány nebo doladěovány s využitím obsahu Služby.

Vývojář nebo uživatel takového AI systému nese plnou a výlučnou odpovědnost za ověření a validaci jakýchkoli výstupů před jejich použitím nebo dalším šířením.

6. REGISTRACE, PŘÍSTUP A ZABEZPEČENÍ

6.1. Vytvoření účtu

Pro využívání Služby je Uživatel povinen vytvořit uživatelský účet poskytnutím pravdivých, přesných a úplných údajů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu se svými Zásadami ochrany osobních údajů a platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, včetně GDPR (EU) a dalších relevantních předpisů.

6.2. Povinnosti Uživatele

Uživatel se zavazuje:

6.2.1. udržovat své registrační údaje pravdivé, přesné a aktuální;

6.2.2. nevydávat se za jinou osobu nebo subjekt ani nepoužívat automatizované prostředky k vytváření účtů;

6.2.3. dodržovat veškeré platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů a soukromí.

6.3. Zabezpečení účtu

Uživatel odpovídá výhradně za zachování důvěrnosti svých přihlašovacích údajů a za veškeré činnosti prováděné prostřednictvím jeho účtu.

Je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o jakémkoli neoprávněném použití účtu nebo porušení zabezpečení.

6.4. Bezpečnostní opatření

Poskytovatel uplatňuje přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů Uživatelů.

Uživatel však bere na vědomí, že žádná online služba nemůže zaručit absolutní bezpečnost.

6.5. Práva Poskytovatele

Poskytovatel si vyhrazuje právo:

6.5.1. omezit, pozastavit nebo ukončit přístup Uživatele ke Službě při jakémkoli porušení těchto Podmínek;

6.5.2. dočasně nebo trvale změnit či ukončit poskytování Služby (nebo její části), s přiměřeným předchozím upozorněním, pokud to vyžaduje zákon.

6.6. Bez záruky dostupnosti

Dostupnost Služby není garantována nepřetržitě a může být přerušena z důvodu údržby, aktualizací nebo okolností mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele.

7. PŘEDPLATNÉ, PLATBY A AKTIVACE PŘÍSTUPU

7.1. Podmínky předplatného

Přístup ke Službě je poskytován formou ročního předplatného. Veškeré platné poplatky, fakturační období a podmínky jsou zobrazeny ve Službě v okamžiku nákupu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit ceník pro budoucí předplatná, přičemž takové změny budou oznámeny předem v rozsahu požadovaném platnými právními předpisy.

7.2. Platební metody

Platby lze provádět prostřednictvím platebních metod uvedených ve Službě (např. platební karta, PayPal, bankovní převod).

Uživatel je povinen poskytnout platné, pravdivé a aktuální platební údaje.

7.3. Aktivace přístupu a výslovný souhlas s okamžitým plněním

7.3.1. Po úspěšném provedení platby Poskytovatel aktivuje přístup Uživatele k předplacenému digitálnímu obsahu.

Aktivace probíhá zpravidla okamžitě, může však podléhat přiměřeným technickým nebo administrativním prodlevám.

7.3.2. Zásadní upozornění týkající se ztráty práva na odstoupení od smlouvy:

Dokončením nákupu Uživatel výslovně žádá o okamžité poskytnutí digitálního obsahu a zároveň bere na vědomí, že udělením tohoto výslovného souhlasu ztrácí své zákonné právo na odstoupení od smlouvy (zrušení smlouvy), jakmile započne poskytování digitálního obsahu.

Tento postup je v souladu se:

směrnicí EU 2011/83/EU o právech spotřebitelů,

příslušnými předpisy spotřebitelského práva Spojeného království,

a odpovídajícími právními předpisy jednotlivých států USA.

7.3.3. Tento výslovný souhlas musí být Uživatelem aktivně potvrzen samostatným prohlášením během procesu objednávky, například následujícím nebo obdobně jednoznačným zněním:

„Tímto výslovně souhlasím s okamžitým zahájením plnění (poskytnutím digitálního obsahu) a beru na vědomí, že zahájením služby ztrácím své právo na odstoupení od této smlouvy.“

Zaškrťovací políčko pro udělení tohoto souhlasu nesmí být předem zaškrtnuto.

7.4. Vrácení plateb (refundace)

7.4.1. Po aktivaci přístupu k digitálnímu obsahu se refundace zpravidla neposkytují, a to z důvodu výslovného souhlasu Uživatele podle čl. 7.3.

7.4.2. Poskytovatel může výjimečně a dle vlastního uvážení poskytnout vrácení platby nebo kredit.

7.4.3. Tato pravidla o refundacích neomezují zákonná práva Uživatele na vrácení platby v případech, kdy je digitální obsah vadný, neodpovídá popisu nebo pokud to vyžadují kogentní právní předpisy.

7.5. Měna a daně

Ceny zobrazené ve Službě se odvíjejí od zvolené jazykové verze:

- v eurech (EUR) a/nebo bulharských levech (BGN) pro bulharskou jazykovou verzi;
- v eurech (EUR) pro jazykové verze používané v zemích Evropské unie;
- a případně v polských zlotých (PLN), rumunských lei (RON) nebo českých korunách (CZK) pro polskou, rumunskou a českou jazykovou verzi, pokud jsou tyto měny v příslušných zemích používány.

Bez ohledu na zobrazovanou měnu jsou veškeré platby zpracovávány výhradně v eurech (EUR).

V bulharské jazykové verzi je možné platit také bankovním převodem na IBAN účet Poskytovatele.

Ve všech ostatních jazykových verzích (včetně anglické, polské, rumunské, české a dalších) jsou platby zpracovávány výhradně prostřednictvím PayPal nebo jiné určené online platební platformy.

Pokud se měna bankovního účtu nebo platební karty Uživatele liší od eura (EUR), může jeho banka nebo platební instituce uplatnit vlastní směnný kurz a/nebo poplatky za konverzi měny.

Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné kurzové rozdíly, bankovní poplatky ani jiné náklady vzniklé mimo jeho kontrolu.

Jakékoli ceny zobrazené v jiné měně než EUR jsou pouze informativní a orientační a nezakládají povinnost platby v dané měně.

Konečná částka splatná Uživatелеm je vždy vypočtena a inkasována v eurech (EUR).

7.6. Fakturace

Elektronické faktury budou Uživateli zpřístupněny a představují oficiální doklad o nákupu.

7.7. Automatické obnovení

Předplatné je sjednáváno na dobu jednoho roku a automaticky se neobnovuje.

Uživatel obdrží oznámení před uplynutím doby předplatného s pokyny k jeho ručnímu prodloužení.

8. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy (Právo na zrušení) pro spotřebitele

8.1. Obecné právo na odstoupení

Pokud jste spotřebitelem, můžete mít podle právních předpisů právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve stanovené lhůtě (tzv. „ochranná lhůta“).

8.2. Ztráta práva na odstoupení u digitálního obsahu

Právo na odstoupení zaniká okamžikem zahájení plnění služby, tj. aktivací přístupu k digitálnímu obsahu, pokud jste předem udělili výslovný souhlas s okamžitým zahájením plnění a potvrdili ztrátu práva na odstoupení, jak je popsáno v čl. 7.3.

8.3. Uplatnění práva na odstoupení

8.3.1. Pokud jste dosud nezačali obsah stahovat, streamovat ani k němu přistupovat a plnění nezačalo, můžete mít právo odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

8.3.2. Pro uplatnění tohoto práva nás musíte informovat jednoznačným prohlášením (např. dopisem nebo e-mailem na adresu contacts@docilab.com

).

8.3.3. Pokud odstoupíte platně, vrátíme Vám všechny přijaté platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli o Vašem rozhodnutí informováni.

8.4. Omezení

Toto právo na odstoupení podléhá konkrétním ustanovením právních předpisů na ochranu spotřebitele ve státě Vašeho obvyklého bydliště (EU / UK) nebo bydliště (USA).

Mechanismus popsany v čl. 7.3 a 8.2 je navržen tak, aby odpovídal relevantním předpisům práva EU a Spojeného království.

Spotřebitelům v USA se doporučuje ověřit si příslušné právní předpisy jednotlivých států.

9. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

9.1. Vlastnictví

Veškeré texty, obrázky, grafika, loga, ikony, audiovizuální materiály, databáze, struktura webových stránek, zdrojový kód a veškeré další prvky Služby jsou výhradním duševním vlastnictvím Poskytovatele nebo jeho poskytovatelů licencí.

Jsou chráněny autorským právem, ochrannými známkami a dalšími předpisy o duševním vlastnictví Bulharska, Evropské unie, Spojeného království, Spojených států amerických a příslušnými mezinárodními smlouvami.

9.2. Udělení licence a povolené použití pro AI

Za podmínek těchto Podmínek uděluje Poskytovatel Uživateli omezenou, nevýhradní, nepřenosnou a kdykoli odvolatelnou licenci k přístupu k obsahu Služby pro zamýšlené vzdělávací a informační účely.

Uživatelům splňujícím podmínky čl. 3.1 písm. (b) je výslovně povoleno strojové čtení a zpracování obsahu za účelem trénování, doladování nebo vývoje systémů umělé inteligence nebo strojového učení, za předpokladu dodržení omezení stanovených v čl. 9.3 a 9.4.

9.3. Zakázaná jednání

Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je Uživatel přísně zakázáno:

9.3.1. kopírovat, šířit, reprodukovat, znovu publikovat, překládat nebo veřejně zpřístupňovat obsah Služby;

9.3.2. používat obsah ke komerčním, reklamním nebo veřejným vzdělávacím účelům mimo rámec udělené licence;

9.3.3. sdílet přístup k účtu s třetími osobami;

9.3.4. extrahovat, upravovat nebo prodávat obsah v jakékoli podobě;

9.3.5. Specifické zákazy týkající se AI:

Bez ohledu na povolení dle čl. 9.2 je výslovně zakázáno:

(i) vytvářet odvozená díla nebo databáze obsahující podstatnou část obsahu Služby za účelem jejich další distribuce třetím osobám;

(ii) používat obsah k trénování AI modelů, které jsou následně nabízeny jako služba (AI-as-a-Service) v přímé konkurenci se Službou;

(iii) používat obsah k poskytování rad nebo generování výstupů pro koncové uživatele v komerčním kontextu.

9.4. Vymáhání práv

Jakékoli porušení práv duševního vlastnictví opravňuje Poskytovatele okamžitě ukončit přístup Uživatelé ke Službě a uplatnit veškeré dostupné právní prostředky, včetně náhrady škody a soudních zákazů (injunctive relief).

9.5. Fair use / fair dealing

Použití krátkých výňatků obsahu pro osobní, nekomerční a vzdělávací účely, jako je kritika, komentář nebo výzkum, je povoleno, pokud je řádně uveden zdroj a takové použití splňuje podmínky „fair use“ nebo „fair dealing“ podle platného autorského práva.

9.6. Služba není „službou sdílení dat“ ve smyslu článku 8 Nařízení EU o správě dat (EU) 2022/868.

Přístup k obsahu je poskytován výhradně za účelem čtení a povolené těžby textů a dat podle těchto Podmínek.

Nejsou poskytována žádná API, hromadné exporty dat ani datové přenosy v reálném čase.

Jakékoli jiné použití nad rámec výslovně povolených oprávnění vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.

10. OCHRANA SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů Uživatele probíhá v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Služby (dostupnými na adrese: <https://docilab.com/pages/cs/privacy.html>

), které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Dodržujeme platné právní předpisy o ochraně osobních údajů, včetně nařízení EU GDPR, UK GDPR a dalších relevantních právních předpisů.

11. KOMUNIKACE SE SLUŽBOU

11.1. Povaha komunikace

Služba může nabízet interaktivní funkce, jako je například funkce otázek a odpovědí (Q&A). Veškerá komunikace a odpovědi poskytované týmem Poskytovatele slouží výhradně k informačním a vzdělávacím účelům.

11.2. Žádné odborné poradenství

Taková komunikace nepředstavuje a nesmí být vykládána jako odborné, profesionální, lékařské, vědecké, právní ani jakékoli jiné kvalifikované poradenství. Nenahrazuje konzultaci s příslušným odborníkem.

11.3. Odpovědnost Uživatele

Uživatel nese plnou a výlučnou odpovědnost za jakékoli rozhodnutí, jednání nebo výklad učiněný na základě informací získaných prostřednictvím Služby. Před jakýmkoli použitím v reálném světě je Uživatel povinen konzultovat kvalifikovaného odborníka.

11.4. Chování Uživatele

Uživatel souhlasí s tím, že jeho komunikace zasílaná prostřednictvím Služby nebude:

11.4.1. obsahovat obscénní, urážlivý, diskriminační, protiprávní nebo zavádějící obsah;

11.4.2. porušovat práva duševního vlastnictví nebo právo na ochranu soukromí třetích osob;

11.4.3. porušovat jakékoli platné právní předpisy o ochraně osobních údajů.

11.5. Práva moderace

Poskytovatel si vyhrazuje právo, nikoli však povinnost, odmítnout odpovědět, upravit nebo odstranit jakýkoli dotaz, který porušuje tyto Podmínky, platné právo nebo je považován za nevhodný. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah dotazů zaslaných Uživateli.

11.6. Hlášení

Uživatelé mohou hlásit své podněty nebo obavy na adrese:
contacts@docilab.com

.

12. ROZHODNÉ PRÁVO, JURISDIKCE A ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1. Rozhodné právo

12.1.1. Tyto Podmínky se řídí a vykládají v souladu s právními předpisy Bulharské republiky.

12.1.2. Pro spotřebitele v Evropské unii a Spojeném království: Nic v těchto Podmínkách, včetně volby bulharského práva, vás nezavazuje povinné ochrany a práv, která vám náleží podle spotřebitelských právních předpisů vaší země obvyklého bydliště.

12.1.3. Pro spotřebitele ve Spojených státech amerických: Tato volba práva nesmí být použita k odebrání jakékoli ochrany, práv nebo opravných prostředků, které vám náleží podle závazných spotřebitelských právních předpisů státu vašeho bydliště.

12.2. Jurisdikce

12.2.1. Veškeré spory podléhají jurisdikci příslušných soudů v Sofii, Bulharsko.

12.2.2. Pro spotřebitele v EU a UK: Můžete zahájit soudní řízení buď u soudů v Bulharsku, nebo u soudů ve vaší zemi obvyklého

bydliště. My můžeme zahájit řízení pouze u soudů ve vaší zemi bydliště.

12.2.3. Pro spotřebitele v USA: Souhlasíte s tím, že veškeré právní spory budou podléhat jurisdikci státních nebo federálních soudů nacházejících se ve státě vašeho bydliště.

12.3. Alternativní řešení sporů (ADR)

12.3.1. Pro spotřebitele v Evropské unii: Zavazujeme se řešit spory smírnou cestou. Pokud se nám nepodaří vyřešit stížnost, můžete ji postoupit schválenému subjektu alternativního řešení sporů (ADR) ve vaší zemi. Seznam schválených národních ADR subjektů je k dispozici na oficiálním portálu Evropské komise pro řešení spotřebitelských sporů: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>

.

12.3.2. Pro spotřebitele ve Spojeném království: Spotřebitelé ve Spojeném království mohou nevyřešené stížnosti postoupit příslušnému britskému ADR poskytovateli pro digitální obsahové služby.

12.3.3. Účast v jakémkoli ADR řízení je dobrovolná pro obě strany, pokud zákon nestanoví jinak.

13. OMEZENÍ, POZASTAVENÍ A UKONČENÍ PŘÍSTUPU

13.1.

Poskytovatel může okamžitě omezit, pozastavit nebo ukončit přístup Uživatelé ke Službě, pokud Uživatel:

13.1.1. poruší tyto Podmínky nebo platné právní předpisy;

13.1.2. používá Službu k nezákonným nebo neetickým účelům;

13.1.3. poskytne nepravdivé nebo nepřesné informace;

13.1.4. postrádá požadovanou kvalifikaci pro zákonné používání obsahu;

13.1.5. se dopustí jednání poškozujícího pověst nebo zájmy Poskytovatele nebo ostatních uživatelů;

13.1.6. zneužije nebo poruší práva duševního vlastnictví
Poskytovatele nebo třetích osob;

13.1.7. se pokusí o neoprávněný přístup nebo obcházení
bezpečnostních systémů.

13.2. V případě ukončení přístupu z důvodu podstatného porušení
těchto Podmínek Uživatelem nemá Uživatel nárok na vrácení
zaplacených částek, s výjimkou případů, kdy je vrácení
vyžadováno závaznými spotřebitelskými právními předpisy.

13.3. Poskytovatel může dočasně pozastavit přístup z technických,
údržbových nebo provozních důvodů. Pokud to vyžaduje zákon,
bude poskytnuto přiměřené oznámení. Poskytovatel nenese
odpovědnost za taková pozastavení, s výjimkou případů, kdy
odpovědnost nelze zákonně vyloučit.

13.4. Poskytovatel může ukončit poskytování všech služeb s
oznámením alespoň 30 dnů předem zveřejněným na svých
webových stránkách. V takových případech mohou mít Uživatelé
nárok na přiměřenou nápravu, jak vyžaduje platné spotřebitelské
právo.

13.5. Ukončení používání Služby ze strany Uživatele nezakládá nárok na vrácení peněz ani jinou kompenzaci, pokud to nevyžaduje platné právo.

14. VYŠŠÍ MOC

14.1. Žádná ze stran nenese odpovědnost za nesplnění nebo prodlení při plnění svých povinností podle těchto Podmínek, pokud je takové nesplnění nebo prodlení způsobeno událostí vyšší moci – událostí mimo přiměřenou kontrolu dotčené strany, včetně, mimo jiné: přírodních katastrof, války, terorismu, nepokojů, vládních opatření, pandemií, rozsáhlých výpadků sítí, stávek nebo přírodních pohrom.

14.2. Strana zasažená událostí vyšší moci je povinna o této skutečnosti informovat druhou stranu co nejdříve a vyvinout přiměřené úsilí ke zmírnění jejích dopadů.

14.3. Pokud událost vyšší moci brání plnění po dobu 30 dnů nebo déle, může kterákoli strana ukončit dotčenou část smlouvy bez odpovědnosti.

15. ZMĚNY PODMÍNEK

15.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit podle vlastního uvážení.

15.2. Pokud je změna podstatná, Poskytovatel poskytne Uživatelům oznámení alespoň 30 dnů před tím, než změny vstoupí v platnost. Oznámení bude zasláno e-mailem na evidovanou adresu a/nebo zveřejněno výrazným způsobem ve Službě.

15.3. Pokračování v používání Služby po datu účinnosti revidovaných Podmínek představuje jejich přijetí. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, musí přestat Službu používat před datem účinnosti.

16. OBECNÁ USTANOVENÍ

16.1. Úplná dohoda

Tyto Podmínky spolu se Zásadami ochrany osobních údajů tvoří úplnou dohodu mezi Uživatelem a Poskytovatelem týkající se Služby a nahrazují veškerá předchozí i současná ujednání, dohody, prohlášení a záruky, písemné i ústní, týkající se tohoto předmětu.

16.2. Oddělitelnost

Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek shledáno soudem nebo jiným příslušným orgánem jako neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, bude takové ustanovení odstraněno nebo omezeno na minimální možný rozsah. Ostatní ustanovení zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

16.3. Zřeknutí se práva

Skutečnost, že Poskytovatel neuplatní nebo nevymáhá jakékoli právo nebo ustanovení těchto Podmínek, nepředstavuje zřeknutí se takového práva nebo ustanovení.

16.4. Postoupení

Uživatel nesmí postoupit, převést ani delegovat tyto Podmínky ani svá práva či povinnosti z nich vyplývající. Poskytovatel může tyto Podmínky postoupit nebo převést bez omezení.

16.5. Oznámení

Oznámení Uživatelé mohou být zasílána na e-mailovou adresu spojenou s jeho účtem nebo zveřejněna ve Službě. Oznámení Poskytovateli musí být zaslána na adresu: contacts@docilab.com

.

16.6. Vztah stran

Nic v těchto Podmínkách nelze vykládat jako vznik společného podniku, partnerství, pracovního poměru nebo zastoupení mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

16.7. Elektronická komunikace

Souhlasíte s přijímáním elektronické komunikace od nás, například prostřednictvím e-mailu, a souhlasíte s tím, že veškeré dohody, oznámení a další komunikace, které vám poskytujeme elektronicky, splňují jakýkoli zákonný požadavek na písemnou formu.

16.8. Uznání spotřebitelských práv

Pro spotřebitele v EU, UK a USA tato smlouva neovlivňuje a nemůže se vzdát žádných závazných zákonných práv, která vám náleží podle spotřebitelských právních předpisů vaší země nebo státu obvyklého bydliště.

16.9. Jazyk

Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě jakéhokoli rozporu, nejasnosti nebo rozdílu ve výkladu mezi českou verzí a anglickou verzí má přednost anglická verze.