

# GEBRUIKSVOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt: 1 januari 2026

## 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Deze Gebruiksvoorwaarden (de “Voorwaarden”) regelen de rechtsverhouding tussen de dienstverlener — Project Management Academy EOOD, met statutaire zetel en hoofdvestiging te Bulgarije, Sofia, wijk Lyulin, gebouw 604, verdieping 3, UIC 205690799, contact-e-mailadres [contacts@docilab.com](mailto:contacts@docilab.com)

(hierna aangeduid als de “Aanbieder” of de “Dienst”), en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voldoet aan de kwalificatievereisten zoals uiteengezet in artikel 3.1 en die toegang verkrijgt tot, gebruikmaakt van of zich registreert voor de Dienst (hierna aangeduid als de “Gebruiker”).

1.2. De overeenkomst voor het leveren van betaalde diensten komt tot stand op het moment dat de Gebruiker deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt en de betaling succesvol is voltooid. De overeenkomst treedt in werking op het moment

waarop de Gebruiker een bevestiging ontvangt dat de toegang tot de betaalde inhoud is geactiveerd.

1.3. De PDF-versie van deze Voorwaarden, beschikbaar via

<https://docilab.com/pages/nl/terms.pdf>

, vormt een volledige en nauwkeurige kopie van de HTML-versie die is gepubliceerd op de website via

<https://docilab.com/pages/nl/terms.html>

. Beide versies zijn inhoudelijk identiek. De paginanummering in de PDF-versie dient uitsluitend ter vergemakkelijking van navigatie en verwijzing door Gebruikers. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen beide versies, prevaleert de HTML-versie zoals gepubliceerd op de website.

1.4. De Dienst verschaft betaalde online toegang tot materialen van hypothetische, analytische en informatieve aard, waaronder teksten, artikelen en educatieve inhoud met betrekking tot diverse vakgebieden (waaronder maar niet beperkt tot biologie, natuurkunde, chemie, farmacie, biotechnologie en andere aanverwante disciplines).

De gepubliceerde inhoud vormt geen vaststaande, gegarandeerde of geverifieerde wetenschappelijke informatie en wordt uitsluitend verstrekt voor speculatieve, theoretische en educatieve doeleinden. De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de

materialen niet mogen worden gebruikt als professioneel, wetenschappelijk of medisch advies en dat de Aanbieder, voor zover wettelijk toegestaan, geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor beslissingen, handelingen of interpretaties die op dergelijke materialen zijn gebaseerd.

De via de Dienst beschikbaar gestelde inhoud is uitsluitend bestemd voor gebruik door personen die voldoen aan de vereisten zoals uiteengezet in Hoofdstuk 3 – DOELGROEP EN KWALIFICATIEVEREISTEN.

De materialen mogen tevens worden gebruikt voor verwerking door systemen voor kunstmatige intelligentie (AI) en machine learning, waaronder maar niet beperkt tot het trainen van grote taalmodellen (LLM's), retrieval-augmented generation-systemen (RAG) en andere analytische of experimentele technische processen. In alle gevallen is dergelijk gebruik uitsluitend toegestaan met inachtneming van de voorwaarden van Hoofdstuk 3 en Hoofdstuk 9 en onder de uitdrukkelijke erkenning dat de inhoud hypothetisch, theoretisch en niet-gevalideerd van aard is en geen betrouwbare, geverifieerde of gegarandeerde wetenschappelijke bron vormt.

Toegang tot de Dienst wordt verleend via een jaarlijks abonnement en is onderworpen aan aanvaarding van deze Voorwaarden.

1.5. Door toegang te verkrijgen tot, zich te registreren op, te betalen voor een abonnement op of gebruik te maken van enig onderdeel van de Dienst, bevestigt de Gebruiker dat hij/zij deze Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard. Indien de Gebruiker met enig onderdeel daarvan niet instemt, dient hij/zij het gebruik van de Dienst onmiddellijk te staken. Niets in deze Voorwaarden tast wettelijke rechten aan die op grond van toepasselijke consumentenbeschermingswetgeving niet kunnen worden uitgesloten of beperkt.

1.6. Deze Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de Dienst en zijn te allen tijde toegankelijk. Zij vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen de Gebruiker en de Aanbieder, die van kracht wordt vanaf het moment van aanvaarding.

1.7. De Aanbieder behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. In geval van wijzigingen zal de Aanbieder Gebruikers daarvan op de hoogte stellen door een duidelijke kennisgeving te publiceren op de Dienst en/of door een bericht te sturen naar het door de Gebruiker bij registratie opgegeven e-mailadres. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na de

datum van kennisgeving. Indien de Gebruiker niet instemt met de wijzigingen, kan hij/zij het gebruik van de Dienst beëindigen en de Aanbieder daarvan schriftelijk op de hoogte stellen vóór de datum van inwerkingtreding. Voortgezet gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als aanvaarding van de gewijzigde Voorwaarden.

## 1.8. Toepasselijk recht

1.8.1. Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het recht van de Republiek Bulgarije.

1.8.2. Voor Consumenten in de Europese Unie (waaronder Nederland en België):

Niets in deze Voorwaarden, met inbegrip van de rechtskeuze voor Bulgaars recht, ontnemt de Gebruiker de dwingende bescherming en rechten die hem/haar toekomen op grond van het consumentenrecht van het land van zijn/haar gewone verblijfplaats. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met dergelijke dwingende wettelijke bepalingen, prevaleren die dwingende bepalingen voor zover sprake is van een conflict.

### 1.8.3. Voor Consumenten buiten de Europese Unie (inclusief Engelstalige rechtsgebieden):

Voor zover toegestaan door het recht van het land of de staat van gewone verblijfplaats van de Gebruiker, zijn deze Voorwaarden onderworpen aan Bulgaars recht. Deze rechtskeuze mag echter niet worden gebruikt om de Gebruiker te beroven van dwingende consumentenrechten, beschermingen of rechtsmiddelen die krachtens het toepasselijke lokale recht van toepassing zouden zijn.

## 2. ONDERWERP VAN DE DIENST

2.1. De Dienst verschaft online toegang tot digitale inhoud, waaronder artikelen, documenten, conceptuele beschrijvingen van laboratoriummethoden, samenvattingen van onderzoek, analytische materialen en andere bronnen van educatieve en theoretische aard. Alle materialen zijn volledig hypothetisch, speculatief of wetenschappelijk onbevestigd en mogen niet worden beschouwd als geverifieerde of definitieve wetenschappelijke gegevens.

2.2. De Dienst verstrekt geen praktische instructies of richtlijnen voor de daadwerkelijke uitvoering van laboratorium-, wetenschappelijke, medische of andere experimentele of niet-experimentele activiteiten. Alle inhoud wordt uitsluitend

aangeboden voor informatieve en educatieve doeleinden. De Aanbieder aanvaardt, voor zover wettelijk toegestaan, geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de verstrekte informatie, noch voor handelingen, beslissingen of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik, de verkeerde interpretatie of het vertrouwen op deze inhoud, behoudens voor zover aansprakelijkheid krachtens toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten.

2.3. Geen enkel materiaal, document, antwoord of aanbeveling dat via de Dienst wordt gepubliceerd of verstrekt, mag worden opgevat als professioneel, medisch, farmaceutisch, biologisch, chemisch, fysisch, juridisch, financieel of ander praktisch advies. De Gebruiker verklaart uitdrukkelijk dat hij/zij de verstrekte inhoud niet zal gebruiken voor het nemen van beslissingen met mogelijke professionele, gezondheidsgerelateerde, financiële of juridische gevolgen.

2.4. De Dienst garandeert geen absolute wetenschappelijke juistheid, volledigheid, actualiteit of foutloze inhoud. Alle informatie betreft theoretische, hypothetische of experimentele beschrijvingen die geen officieel vastgestelde wetenschappelijke praktijken vormen, evenals analytische modellen, aannames en interpretaties die onvolledig, verouderd of onjuist kunnen zijn en niet als wetenschappelijk gevalideerd of toepasbaar in reële omstandigheden mogen worden beschouwd.

2.5. De Dienst kan functionaliteiten bieden voor het indienen van vragen en het ontvangen van antwoorden. Alle vormen van dergelijke communicatie zijn louter conceptueel, theoretisch en hypothetisch en volledig niet-bindend. Zij vormen geen en mogen niet worden geïnterpreteerd als professioneel, wetenschappelijk, medisch, farmaceutisch, biologisch, chemisch, technisch, juridisch, financieel of ander advies, begeleiding of consultatie. De Gebruiker erkent dat de verstrekte informatie niet is bedoeld en niet mag worden gebruikt voor het nemen van daadwerkelijke educatieve, praktische, professionele, experimentele of andere handelingen of beslissingen. Antwoorden en meningen die door de Dienst worden verstrekt zijn beperkt, niet-geverifieerd en hypothetisch van aard. De Aanbieder draagt, behoudens dwingende wettelijke beperkingen van aansprakelijkheid, geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid, inhoud, interpretatie of gevolgen van het gebruik van dergelijke informatie.

2.6. De inhoud van de Dienst wordt gecreëerd door een redactieteam en kan worden ondersteund door systemen voor kunstmatige intelligentie (waaronder grote taalmodellen — LLM's) die worden gebruikt voor initiële structurering, opmaak of bewerking van teksten. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de inhoud en het hypothetische karakter ervan berust bij de

auteurs en redacteurs. Alle artikelen worden gepubliceerd onder menselijke supervisie.

2.7. De Dienst biedt geen en is niet ontworpen als een klinisch beslissingsondersteunend systeem, diagnostisch hulpmiddel of enige vorm van geautomatiseerde medische adviesinterface. Geen enkele functionaliteit, waaronder maar niet beperkt tot API's, outputs of integraties, is bedoeld voor realtime klinische besluitvorming.

### 3. DOELGROEP EN KWALIFICATIEVEREISTEN

3.1. De inhoud van de Dienst is uitsluitend bestemd voor:

(a) Gekwalificeerde professionals: gekwalificeerde onderzoekers, laboratoriumspecialisten, docenten, studenten in gevorderde opleidingsfasen binnen de natuurwetenschappen, en personen die de materialen gebruiken onder direct toezicht van een gekwalificeerde professional zoals hieronder gedefinieerd.

(b) Ontwikkelaars van AI-systemen: natuurlijke personen of rechtspersonen die systemen voor kunstmatige intelligentie, machine learning, grote taalmodellen (LLM's) of retrieval-augmented generation-systemen (RAG) ontwikkelen, trainen,

finetunen of verbeteren, mits hun toegang tot en gebruik van de inhoud strikt beperkt blijft tot het trainen en ontwikkelen van hun AI-modellen en -systemen.

Het gebruik van de inhoud voor het creëren of verbeteren van AI-systemen die direct concurreren met of soortgelijke diensten aanbieden als de Dienst, is uitdrukkelijk verboden.

Voor de toepassing van deze Voorwaarden wordt onder “directe concurrentie” verstaan: het aanbieden van online toegang tot materialen, analyses of educatieve inhoud op het gebied van biologie, chemie, natuurkunde, farmacie en aanverwante disciplines.

Hoewel de Dienst de kwalificaties van Gebruikers niet systematisch verifieert, behoudt zij zich het recht voor om bij een redelijk vermoeden van misbruik bewijs van kwalificaties te verlangen.

3.2. Voor de toepassing van deze Voorwaarden wordt een “gekwalficeerde professional” (toezichthouder) gedefinieerd als een persoon die aan één of meer van de volgende criteria voldoet:

- (a) Beschikt over een mastergraad of hoger in biologie, chemie, natuurkunde, farmacie, geneeskunde of een ander aanverwant wetenschappelijk vakgebied, en ten minste twee (2) jaar relevante professionele ervaring heeft;
- (b) Beschikt over een bachelorgraad in een van de bovengenoemde vakgebieden en ten minste vijf (5) jaar relevante professionele ervaring heeft, alsmede bewijs van aanvullende kwalificatie of specialisatie die verband houdt met het onderwerp van de via de Dienst beschikbare materialen;
- (c) Docent of wetenschappelijk onderzoeker is aan een erkende instelling voor hoger onderwijs of een erkend onderzoeksinstituut in een van de bovengenoemde vakgebieden;
- (d) Schriftelijke toestemming heeft ontvangen van de Aanbieder op basis van bewijs van gelijkwaardige kwalificaties of ervaring.

### 3.3. De Gebruiker verklaart en garandeert dat:

- (a) Voor menselijke Gebruikers: hij/zij beschikt over de passende professionele kwalificaties om de verstrekte materialen te lezen, of deze uitsluitend zal lezen en gebruiken onder direct toezicht van een persoon met de vereiste kwalificaties en handelingsbekwaamheid;
- (b) Voor AI-ontwikkelaars: hij/zij beschikt over de noodzakelijke technische mogelijkheden en bevoegdheden om de inhoud

uitsluitend te gebruiken voor de toegestane AI-gerelateerde doeleinden zoals uiteengezet in artikel 3.1(b), en dat hij/zij de inhoud niet zal gebruiken voor de verboden activiteiten genoemd in artikelen 4.4 en 9.2;

(c) Alle Gebruikers verklaren en erkennen uitdrukkelijk dat zij het hypothetische, theoretische, niet-geverifieerde en potentieel risicovolle karakter van de verstrekte informatie begrijpen en aanvaarden. Gebruikers zijn zich ervan bewust dat de inhoud onvolledig, onjuist, speculatief, verouderd of ongeschikt voor praktische toepassing kan zijn en aanvaarden dat elk gebruik, elke interpretatie of elk vertrouwen op dergelijke informatie volledig voor eigen risico geschiedt, behoudens voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

3.4. Op verzoek van de Aanbieder verbindt de Gebruiker zich ertoe bewijs van kwalificatie of toezicht te verstrekken (zoals diploma's, certificaten, werkgeversverklaringen of vergelijkbare documenten). Het niet verstrekken van dergelijk bewijs geeft de Aanbieder het recht de toegang tot de Dienst tijdelijk te beperken of te beëindigen.

3.5. De via de Dienst beschikbare materialen kunnen beschrijvingen bevatten van laboratorium- of experimentele procedures, chemische reacties, biologische methoden, samenvattingen van klinische casussen of andere activiteiten die

naar hun aard potentiële risico's voor gezondheid, veiligheid of milieu met zich kunnen brengen.

De Gebruiker verklaart en aanvaardt uitdrukkelijk dat:

(a) alle beschreven procedures en experimenten uitsluitend worden gepresenteerd voor theoretische, educatieve en hypothetische doeleinden;

(b) de Gebruiker onder geen enkele omstandigheid enige beschreven procedure mag uitvoeren, simuleren of reproduceren, zelfs niet indien hij/zij beschikt over relevante opleiding, ervaring of beschermingsmiddelen;

(c) iedere praktische toepassing van de inhoud volledig voor rekening en risico van de Gebruiker geschiedt en dat de Aanbieder niet aansprakelijk is voor schade of verliezen die daaruit voortvloeien, behoudens voor zover dergelijke aansprakelijkheid krachtens toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten (waaronder aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid).

3.6. De Gebruiker verklaart en aanvaardt uitdrukkelijk dat hij/zij op geen enkele wijze handelingen mag ondernemen, simuleren, reproduceren of toepassen — waaronder laboratorium-, experimentele, technische of andere activiteiten — die verband houden met de materialen van de Dienst. Elke lezing, interpretatie of analyse van de verstrekte informatie dient

uitsluitend plaats te vinden onder direct toezicht van een gekwalificeerde, bevoegde of anderszins competente professional. De Aanbieder draagt geen aansprakelijkheid voor handelingen, beslissingen, interpretaties of pogingen van de Gebruiker buiten dergelijk toezicht, behoudens dwingende wettelijke rechten en niet-uitsluitbare aansprakelijkheden.

### 3.7. Minimumleeftijd

Toegang tot de Dienst is uitsluitend toegestaan aan personen die de leeftijd van achttien (18) jaar hebben bereikt en die volgens het op hen toepasselijke recht handelingsbekwaam zijn om bindende overeenkomsten aan te gaan. Bij registratie verklaart de Gebruiker dat hij/zij aan deze leeftijds- en bekwaamheidseis voldoet.

3.8. De Aanbieder draagt, voor zover wettelijk toegestaan, geen verantwoordelijkheid voor verkeerde interpretatie of misbruik van de inhoud door personen zonder voldoende voorbereiding, noch door hun gekwalificeerde toezichthouders zoals gedefinieerd in artikel 3.2.

## 4. VERKLARINGEN, GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER

4.1. Door aanvaarding van deze Voorwaarden verklaart en garandeert de Gebruiker dat:

4.1.1. hij/zij begrijpt dat de Dienst uitsluitend informatie verschaft voor educatieve, informatieve en theoretische doeleinden en dat deze informatie niet voor andere doeleinden mag worden gebruikt;

4.1.2. hij/zij er uitdrukkelijk mee instemt dat de verstrekte materialen onder geen enkele omstandigheid mogen worden gebruikt voor daadwerkelijke laboratorium-, medische, chemische, fysische, biologische of andere experimentele activiteiten. Alle materialen zijn uitsluitend bestemd voor theoretische, hypothetische en educatieve bestudering;

4.1.3. hij/zij erkent dat iedere toepassing van of ieder vertrouwen op de inhoud volledig voor eigen risico geschiedt;

4.1.4. hij/zij bevestigt bekend te zijn met alle toepasselijke wet- en regelgeving, normen en veiligheidsvoorschriften die betrekking hebben op de materialen en onderwerpen die door de Dienst worden behandeld.

4.2. De Gebruiker draagt de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid voor het gebruik van de via de Dienst toegankelijke informatie, onverminderd niet-uitsluitbare rechten of rechtsmiddelen die voortvloeien uit toepasselijk dwingend recht.

4.3. Indien de Gebruiker onjuiste, misleidende of onvolledige informatie verstrekt met betrekking tot zijn/haar identiteit, kwalificaties of het doel van het gebruik van de Dienst, zal de Gebruiker de Aanbieder, diens gelieerde ondernemingen, bestuurders, functionarissen en vertegenwoordigers vrijwaren en schadeloos stellen voor alle aanspraken, schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (waaronder redelijke advocatenkosten) die voortvloeien uit een dergelijke tekortkoming, voor zover toegestaan krachtens toepasselijk recht.

4.4. De Gebruiker verbindt zich ertoe de Dienst op geen enkele wijze te gebruiken die:

4.4.1. in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving;

4.4.2. inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden;

4.4.3. de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van de Dienst in gevaar brengt, waaronder maar niet beperkt tot hacking, het verspreiden van malware of het verzenden van spam.

#### 4.5. Voor Gebruikers die de inhoud gebruiken voor AI-gerelateerde doeleinden

4.5.1. Geautomatiseerd scrapen, indexeren of grootschalig extraheren van inhoud is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder, met uitzondering van Gebruikers die kwalificeren onder artikel 3.1(b). Deze Gebruikers mogen inhoud uitsluitend extraheren voor de toegestane AI-trainingsdoeleinden zoals uiteengezet in artikel 9.2, mits een dergelijke extractie plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke uitzonderingen voor tekst- en datamining op grond van Richtlijn (EU) 2019/790 inzake auteursrechten (artikelen 3 en 4) en de Data Governance Act.

4.5.2. Het gebruik van de inhoud voor het trainen, finetunen of verbeteren van AI-systemen die in directe concurrentie staan met de kernactiviteiten van de Dienst, is verboden.

4.5.3. Het herdistribueren, publiceren of aan derden ter beschikking stellen van de volledige tekstinhoud van de Dienst, waaronder via een API, is verboden.

4.5.4. Het is de Gebruiker uitdrukkelijk verboden de inhoud van de Dienst te gebruiken voor het trainen, ontwikkelen of inzetten van AI-systemen die zijn bestemd voor hoog-risico-toepassingen zoals gedefinieerd in artikel 6 van de EU AI Act en gelijkwaardige regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot systemen die medische diagnoses stellen, behandelaanbevelingen doen of andere gezondheidsgerelateerde beslissingen nemen zonder voortdurende supervisie door een gekwalificeerde zorgprofessional.

#### 4.6. Beperking van aansprakelijkheid

4.6.1. Vrijwaring / Disclaimer. Voor zover maximaal toegestaan krachtens toepasselijk recht zijn de Aanbieder, diens bestuurders, werknemers, partners, agenten, leveranciers of gelieerde ondernemingen niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg- of punitieve schade, waaronder maar niet beperkt tot verlies van winst, gegevens, gebruik, goodwill of andere immateriële verliezen, voortvloeiend uit:

(i) de toegang tot of het gebruik van, dan wel het onvermogen om toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de Dienst;

- (ii) gedragingen of inhoud van derden op de Dienst;
- (iii) enige inhoud verkregen via de Dienst; en
- (iv) ongeautoriseerde toegang tot, gebruik van of wijziging van transmissies of inhoud van de Gebruiker, ongeacht of de vordering is gebaseerd op garantie, overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of enige andere rechtsgrond, en ongeacht of de Aanbieder op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade.

4.6.2. Aansprakelijkheidsplafond. Voor zover maximaal toegestaan krachtens toepasselijk recht, zal de totale cumulatieve aansprakelijkheid van de Aanbieder voor alle vorderingen die verband houden met de krachtens deze Voorwaarden verleende diensten, niet hoger zijn dan het totale bedrag aan vergoedingen dat de Gebruiker aan de Aanbieder heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de vordering.

4.6.3. Uitzonderingen. Niets in deze Voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor:

- (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van de Aanbieder;
- (b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken; of

(c) enige andere aansprakelijkheid die krachtens toepasselijk dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

#### 4.7. Rechtsmiddelen bij wanprestatie

In geval van een wezenlijke schending van deze Voorwaarden is de Aanbieder gerechtigd om, naar eigen goeddunken en zonder enige aansprakelijkheid:

4.7.1. de toegang van de Gebruiker tot de Dienst onmiddellijk op te schorten of te beëindigen en diens account te verwijderen;

4.7.2. alle juridische stappen te ondernemen die noodzakelijk zijn om haar rechten en belangen te beschermen.

### 5. UITSLUITING VAN GARANTIES

5.1. “As is” / “zoals deze is”-basis. De Dienst en alle daarin opgenomen inhoud, functionaliteiten en diensten worden geleverd op een “zoals deze is” en “zoals beschikbaar”-basis, uitsluitend voor theoretische, hypothetische en educatieve doeleinden. Voor zover maximaal toegestaan krachtens toepasselijk recht wijst de Aanbieder alle garanties van welke aard

dan ook van de hand, hetzij uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins, waaronder maar niet beperkt tot garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, juistheid, volledigheid, niet-inbreuk en garanties die voortvloeien uit handelsgebruik of eerdere handelsbetrekkingen.

5.2. Specifieke uitsluitingen. Zonder beperking van het voorgaande garandeert of verklaart de Aanbieder niet dat:

5.2.1. de inhoud juist, betrouwbaar, actueel of vrij van fouten is;

5.2.2. de toegang tot de Dienst ononderbroken, tijdig, veilig of vrij van virussen of andere schadelijke componenten zal zijn;

5.2.3. enige informatie of resultaten verkregen uit het gebruik van de Dienst effectief, betrouwbaar, nauwkeurig zullen zijn of zullen voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Gebruiker.

5.3. Geen professioneel advies. De Gebruiker stemt ermee in en verklaart dat de inhoud louter informatief en educatief van aard is. Deze vormt geen en mag niet worden beschouwd als professioneel, wetenschappelijk, medisch, juridisch, financieel of enig ander deskundig advies. Ieder vertrouwen op het materiaal geschiedt strikt op eigen risico van de Gebruiker.

5.4. Door AI gegenereerde output. De Aanbieder draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor fouten, onnauwkeurigheden, vooringenomenheden of schadelijke output die wordt gegenereerd door AI-systemen van derden die zijn getraind of gefinetuned met behulp van inhoud van de Dienst. De ontwikkelaar of gebruiker van een dergelijk AI-systeem draagt de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid voor het verifiëren en valideren van alle output vóór gebruik of verspreiding daarvan.

## 6. REGISTRATIE, TOEGANG EN BEVEILIGING

6.1. Accountregistratie. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst dient de Gebruiker een account aan te maken en daarbij juiste en volledige informatie te verstrekken. De Aanbieder verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar Privacybeleid en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de EU-AVG (GDPR) en overige relevante regelgeving binnen de Europese Unie.

6.2. Verplichtingen van de Gebruiker. De Gebruiker verbindt zich ertoe:

6.2.1. ware, juiste en volledige accountgegevens te verstrekken en deze actueel te houden;

6.2.2. zich niet voor te doen als een andere persoon of entiteit en geen geautomatiseerde middelen te gebruiken om accounts aan te maken;

6.2.3. alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy na te leven.

6.3. Accountbeveiliging. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn/haar inloggegevens en voor alle activiteiten die onder zijn/haar account plaatsvinden. De Gebruiker dient de Aanbieder onverwijld op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik of iedere beveiligingsinbreuk.

6.4. Beveiligingsmaatregelen. De Aanbieder treft redelijke technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van Gebruikersgegevens. De Gebruiker erkent echter dat geen enkele online dienst absolute veiligheid kan garanderen.

6.5. Rechten van de Aanbieder. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om:

6.5.1. de toegang van een Gebruiker te beperken, op te schorten of te beëindigen bij enige schending van deze Voorwaarden;

6.5.2. de Dienst (of enig onderdeel daarvan) tijdelijk of permanent te wijzigen of te beëindigen, met inachtneming van een redelijke kennisgeving indien en voor zover wettelijk vereist.

6.6. Geen garantie van beschikbaarheid. De beschikbaarheid van de Dienst is niet te allen tijde gegarandeerd en kan worden onderbroken voor onderhoud, updates of als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van de Aanbieder.

## 7. ABONNEMENT, BETALING EN ACTIVERING VAN TOEGANG

7.1. Abonnementsvoorwaarden. Toegang tot de Dienst wordt verleend via een jaarlijks abonnement. Alle toepasselijke tarieven, factureringsperioden en voorwaarden worden weergegeven op de Dienst op het moment van aankoop. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om haar prijslijst voor toekomstige abonnementsperioden te wijzigen, mits dergelijke wijzigingen vooraf worden gecommuniceerd conform de toepasselijke wetgeving.

7.2. Betaalmethoden. Betaling kan geschieden via de op de Dienst aangegeven betaalmethoden (zoals creditcard, PayPal of bankoverschrijving). De Gebruiker dient geldige en actuele betalingsgegevens te verstrekken.

7.3. Activering van toegang & uitdrukkelijke toestemming voor onmiddellijke uitvoering

7.3.1. Na succesvolle betaling activeert de Aanbieder de toegang van de Gebruiker tot de geabonneerde inhoud. Activering vindt doorgaans onmiddellijk plaats, maar kan onderhevig zijn aan redelijke verwerkingsvertragingen.

7.3.2. Belangrijke kennisgeving inzake verlies van herroepingsrecht. Door het voltooien van de aankoop verzoekt de Gebruiker uitdrukkelijk om onmiddellijke levering van de digitale inhoud en stemt daarmee in. De Gebruiker erkent dat hij/zij door het geven van deze uitdrukkelijke toestemming zijn/haar wettelijke recht op ontbinding (herroeping) van de overeenkomst verliest zodra de levering van de inhoud is aangevangen. Dit geschiedt in overeenstemming met Richtlijn 2011/83/EU inzake consumentenrechten en de toepasselijke consumentenwetgeving binnen de Europese Unie.

7.3.3. Deze uitdrukkelijke toestemming dient door de Gebruiker actief te worden verleend door het bevestigen van een afzonderlijke verklaring met een duidelijke en ondubbelzinnige formulering, zoals:

“Ik ga hierbij uitdrukkelijk akkoord met de onmiddellijke aanvang van de uitvoering (levering van de digitale inhoud) en erken dat ik mijn recht op herroeping van deze overeenkomst verlies zodra de dienst is gestart.”

Het selectievakje voor deze toestemming mag niet vooraf zijn aangevinkt.

## 7.4. Terugbetalingen

7.4.1. In beginsel worden geen terugbetalingen verstrekt nadat de toegang tot de digitale inhoud is geactiveerd, gelet op de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker zoals uiteengezet in artikel 7.3.

7.4.2. De Aanbieder kan naar eigen goeddunken in uitzonderlijke gevallen een terugbetaling of tegoed verlenen.

7.4.3. Dit terugbetalingsbeleid laat de wettelijke rechten van de Gebruiker onverlet in gevallen waarin de digitale inhoud gebrekkig is of niet aan de overeenkomst beantwoordt, of indien

een terugbetaling anderszins verplicht is op grond van dwingend recht.

## 7.5. Valuta en belastingen

De in de Dienst weergegeven prijzen worden getoond afhankelijk van de geselecteerde taalversie:

- in euro's (EUR) en/of Bulgaarse leva (BGN) voor de Bulgaarse taalversie;
- in euro's (EUR) voor de taalversies die worden gebruikt binnen de Europese Unie;
- en, waar van toepassing, in Poolse zloty (PLN), Roemeense lei (RON) of Tsjechische kroon (CZK) voor respectievelijk de Poolse, Roemeense en Tsjechische taalversies, voor zover deze valuta in de betreffende landen worden gebruikt.

Ongeacht de weergegeven valuta worden alle betalingen uitsluitend verwerkt in euro's (EUR).

Op de Bulgaarse taalversie van de Dienst kan betaling plaatsvinden via bankoverschrijving naar de IBAN-rekening van de Aanbieder. Op alle overige taalversies (waaronder Nederlands, Engels, Pools, Roemeens, Tsjechisch en andere) worden

betalingen uitsluitend verwerkt via PayPal of een ander door de Aanbieder aangewezen online betaalplatform.

Indien de valuta van de bankrekening of betaalkaart van de Gebruiker afwijkt van de euro (EUR), kan de bank of betalingsinstelling van de Gebruiker een eigen wisselkoers toepassen en/of aanvullende kosten voor valutaconversie in rekening brengen. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor dergelijke wisselkoersverschillen, bankkosten of daarmee samenhangende kosten die buiten de invloedssfeer van de Aanbieder vallen.

Eventuele prijzen die in andere valuta dan euro's worden weergegeven, dienen uitsluitend ter informatie en indicatie en vormen geen verplichting om in die valuta te betalen. Het uiteindelijk door de Gebruiker verschuldigde bedrag wordt altijd berekend en geëind in euro's (EUR).

7.6. Facturen. Elektronische facturen worden aan de Gebruiker beschikbaar gesteld en vormen het officiële aankoopbewijs.

7.7. Geen automatische verlenging. Abonnementen hebben een looptijd van één (1) jaar en worden niet automatisch verlengd. De Gebruiker ontvangt vóór het verstrijken van de

abonnementsperiode een kennisgeving met instructies voor handmatige verlenging.

## 8. HERROEPINGSRECHT (ANNULERINGSRECHT) VOOR CONSUMENTEN

### 8.1. Algemeen herroepingsrecht.

Indien u een consument bent, kunt u op grond van de wet het recht hebben om deze overeenkomst binnen een bepaalde termijn zonder opgave van redenen te herroepen (de zogenoemde bedenktijd).

### 8.2. Verlies van het herroepingsrecht bij digitale inhoud.

U verliest uw herroepingsrecht zodra de uitvoering van de dienst volledig is aangevangen, hetgeen plaatsvindt op het moment waarop uw toegang tot de digitale inhoud wordt geactiveerd. Dit is uitsluitend van toepassing indien u vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor deze onmiddellijke aanvang van de uitvoering en heeft erkend dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest, zoals nader uiteengezet in artikel 7.3.

### 8.3. Uitoefening van het herroepingsrecht.

8.3.1. Indien u nog niet bent begonnen met het downloaden, streamen of raadplegen van de geabonneerde inhoud en de uitvoering van de dienst nog niet is gestart, kunt u het recht hebben om de overeenkomst te herroepen binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst.

8.3.2. Om gebruik te maken van dit recht dient u ons ondubbelzinnig op de hoogte te stellen van uw beslissing, bijvoorbeeld per brief of per e-mail aan [contacts@docilab.com](mailto:contacts@docilab.com)

.

8.3.3. Indien u de overeenkomst rechtsgeldig herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na de datum waarop wij van uw herroepingsbesluit op de hoogte zijn gesteld, aan u terugbetalen.

#### 8.4. Beperkingen.

Dit herroepingsrecht is onderworpen aan de specifieke bepalingen van het consumentenrecht van het land van uw gewone verblijfplaats (voor consumenten binnen de Europese Unie). Het in de artikelen 7.3 en 8.2 beschreven mechanisme is ontworpen om te voldoen aan de relevante bepalingen van het Unierecht inzake consumentenbescherming, waaronder Richtlijn

2011/83/EU. Voor consumenten buiten de Europese Unie kunnen afwijkende nationale of regionale regels van toepassing zijn.

## 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

### 9.1. Eigendom.

Alle teksten, afbeeldingen, grafische elementen, logo's, iconen, audiovisueel materiaal, databanken, websitestructuren, broncode en alle overige onderdelen van de Dienst zijn het exclusieve intellectuele eigendom van de Aanbieder of diens licentiegevers. Deze worden beschermd door auteursrechten, merkenrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten krachtens het recht van Bulgarije, de Europese Unie en toepasselijke internationale verdragen.

### 9.2. Licentieverlening en toegestaan AI-gebruik.

Onder voorbehoud van deze Voorwaarden verleent de Aanbieder aan de Gebruiker een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie om toegang te verkrijgen tot de inhoud van de Dienst voor de beoogde educatieve en informatieve doeleinden.

Voor Gebruikers die kwalificeren onder artikel 3.1(b) is machinale lezing en verwerking van de inhoud voor het trainen, finetunen of ontwikkelen van systemen voor kunstmatige intelligentie (AI) of

machine learning uitdrukkelijk toegestaan, mits dergelijk gebruik in overeenstemming is met de beperkingen van de artikelen 9.3 en 9.4.

### 9.3. Verboden handelingen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder is het de Gebruiker strikt verboden om:

9.3.1. de inhoud van de Dienst te kopiëren, verspreiden, reproduceren, herpubliceren, vertalen of openbaar te maken;

9.3.2. de inhoud te gebruiken voor commerciële, reclame- of openbare educatieve doeleinden buiten de reikwijdte van de verleende licentie;

9.3.3. accounttoegang te delen met derden;

9.3.4. de inhoud te extraheren, te wijzigen of te verkopen in welke vorm dan ook;

9.3.5. Specifieke AI-verboden: ongeacht de toestemming in artikel 9.2 is het uitdrukkelijk verboden om:

- (i) afgeleide werken of databanken te creëren die een substantieel deel van de inhoud van de Dienst bevatten met het oog op her distributie aan derden;
- (ii) de inhoud te gebruiken voor het trainen van AI-modellen die vervolgens als dienst (AI-as-a-Service) worden aangeboden in directe concurrentie met de Dienst;
- (iii) de inhoud te gebruiken om advies te verstrekken of output te genereren voor eindgebruikers in een commerciële context.

#### 9.4. Handhaving.

Iedere inbreuk op deze intellectuele-eigendomsrechten geeft de Aanbieder het recht om de toegang van de Gebruiker onmiddellijk te beëindigen en alle beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden, waaronder vorderingen tot schadevergoeding en het verkrijgen van een gerechtelijk verbod.

#### 9.5. Citaatrecht en redelijk gebruik.

Het gebruik van korte fragmenten van de inhoud voor persoonlijke, niet-commerciële en educatieve doeleinden, zoals kritiek, commentaar of onderzoek, is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld en dergelijk gebruik kwalificeert als toegestaan citaat of redelijk gebruik onder het toepasselijke auteursrecht.

9.6. De Dienst kwalificeert niet als een data-delingsdienst in de zin van artikel 8 van de EU Data Governance Act (Verordening (EU) 2022/868). Toegang tot de inhoud wordt uitsluitend verleend voor lezen en voor toegestane tekst- en dataminingactiviteiten krachtens deze Voorwaarden. Er worden geen API's, bulkdata-exporten of realtime datastromen aangeboden. Elk gebruik buiten de uitdrukkelijk verleende toestemmingen vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder.

## 10. PRIVACY EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker vindt plaats overeenkomstig het Privacybeleid van de Dienst (beschikbaar via: <https://docilab.com/pages/nl/privacy.html>

), dat een integraal onderdeel vormt van deze Voorwaarden. De Aanbieder handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) en overige relevante regelgeving.

## 11. COMMUNICATIE MET DE DIENST

### 11.1. Aard van de communicatie.

De Dienst kan interactieve functionaliteiten aanbieden, zoals een vraag-en-antwoordfunctie. Alle communicatie en antwoorden die door het team van de Aanbieder worden verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve en educatieve doeleinden.

#### 11.2. Geen professioneel advies.

Dergelijke communicatie vormt geen en mag niet worden geïnterpreteerd als deskundig, professioneel, medisch, wetenschappelijk, juridisch of enig ander gekwalificeerd advies. Zij vormt geen vervanging voor raadpleging van een bevoegde specialist.

#### 11.3. Verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

De Gebruiker draagt de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid voor iedere beslissing, handeling of interpretatie die wordt gebaseerd op informatie verkregen via de Dienst. Voorafgaand aan enige toepassing in de praktijk dient de Gebruiker een gekwalificeerde professional te raadplegen.

#### 11.4. Gedrag van de Gebruiker.

De Gebruiker stemt ermee in dat door hem/haar aan de Dienst verstrekte communicatie niet:

11.4.1. obscene, beledigend, discriminerend, onrechtmatig of misleidend zal zijn;

11.4.2. inbreuk zal maken op intellectuele-eigendomsrechten of privacyrechten van derden;

11.4.3. in strijd zal zijn met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

#### 11.5. Moderatierechten.

De Aanbieder behoudt zich het recht voor, maar is daartoe niet verplicht, om te weigeren te antwoorden op, te bewerken of te verwijderen elke ingezonden vraag die in strijd is met deze Voorwaarden, toepasselijk recht of die als ongepast wordt beschouwd. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor de inhoud van door Gebruikers ingezonden vragen.

#### 11.6. Meldingen.

Gebruikers kunnen zorgen of klachten melden door contact op te nemen via: [contacts@docilab.com](mailto:contacts@docilab.com)

.

## 12. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER EN GESCHILLENBESLECHTING

### 12.1. Toepasselijk recht.

12.1.1. Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het recht van de Republiek Bulgarije.

12.1.2. Voor consumenten binnen de Europese Unie:

Niets in deze Voorwaarden, met inbegrip van de rechtskeuze voor Bulgaars recht, ontnemt de Gebruiker de dwingende bescherming en rechten die hem/haar toekomen op grond van het consumentenrecht van het land van zijn/haar gewone verblijfplaats.

12.1.3. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan rechten en rechtsmiddelen die krachtens dwingend consumentenrecht niet kunnen worden uitgesloten.

### 12.2. Bevoegde rechter.

12.2.1. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de bevoegde rechter te Sofia, Bulgarije.

12.2.2. Voor consumenten binnen de Europese Unie:

De Gebruiker kan een procedure aanhangig maken hetzij bij de bevoegde rechter in Bulgarije, hetzij bij de bevoegde rechter van het land van zijn/haar gewone verblijfplaats. De Aanbieder kan uitsluitend een procedure tegen de Gebruiker aanhangig maken bij de rechter van diens woonplaats.

12.3. Alternatieve geschillenbeslechting (ADR).

12.3.1. Voor consumenten binnen de Europese Unie streeft de Aanbieder naar een minnelijke oplossing van geschillen. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Gebruiker deze voorleggen aan een erkende instantie voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR) in zijn/haar land. Een lijst van erkende nationale ADR-instanties is beschikbaar via het officiële Europese platform voor consumentenbeslechting.

12.3.2. Deelname aan een ADR-procedure is vrijwillig voor beide partijen, tenzij deelname op grond van toepasselijk recht verplicht is.

## 13. BEPERKING, OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN TOEGANG

13.1. De Aanbieder kan de toegang van de Gebruiker tot de Dienst onmiddellijk beperken, opschorten of beëindigen indien de Gebruiker:

13.1.1. deze Voorwaarden of toepasselijk recht schendt;

13.1.2. de Dienst gebruikt voor illegale, onrechtmatige of onethische doeleinden;

13.1.3. onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt;

13.1.4. niet beschikt over de vereiste kwalificaties of bevoegdheden voor het rechtmatig gebruik van de inhoud;

13.1.5. zich schuldig maakt aan gedragingen die de reputatie, belangen of rechten van de Aanbieder of andere gebruikers schaden;

13.1.6. misbruik maakt van of inbreuk pleegt op de intellectuele-eigendomsrechten van de Aanbieder of van derden;

13.1.7. pogingen onderneemt tot ongeoorloofde toegang tot de Dienst of tot het omzeilen van beveiligings- of controlesystemen.

13.2. In geval van beëindiging van de toegang als gevolg van een wezenlijke tekortkoming of ernstige schending van deze Voorwaarden door de Gebruiker, heeft de Gebruiker geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, behoudens voor zover restitutie uitdrukkelijk verplicht is op grond van dwingend consumentenrecht.

13.3. De Aanbieder kan de toegang tot de Dienst tijdelijk opschorten om technische, onderhouds- of operationele redenen. Waar dit wettelijk vereist is, zal de Aanbieder de Gebruiker hiervan tijdig en op redelijke wijze op de hoogte stellen. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor dergelijke opschortingen, voor zover aansprakelijkheid niet op grond van dwingend recht kan worden uitgesloten.

13.4. De Aanbieder kan de levering van alle diensten beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen, welke kennisgeving op de website van de Dienst zal worden gepubliceerd. In dergelijke gevallen kunnen Gebruikers aanspraak maken op een evenredige tegemoetkoming of

rechtsmiddel, voor zover vereist op grond van toepasselijk consumentenrecht.

13.5. Beëindiging van het gebruik van de Dienst door de Gebruiker geeft geen recht op restitutie of enige andere vorm van compensatie, tenzij een dergelijk recht voortvloeit uit toepasselijk recht.

## 14. OVERMACHT

14.1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden, indien deze tekortkoming of vertraging het gevolg is van een geval van overmacht (Force Majeure), zijnde een gebeurtenis die buiten de redelijke macht en controle van de getroffen partij ligt, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog, terrorisme, rellen, overheidsmaatregelen, pandemieën, grootschalige storingen in netwerken of infrastructuur, stakingen of andere calamiteiten.

14.2. De partij die door een geval van overmacht wordt getroffen, zal de andere partij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is

daarvan op de hoogte stellen en zal zich naar redelijkheid inspannen om de gevolgen van het overmachtsgeval te beperken.

14.3. Indien een geval van overmacht de nakoming van (een deel van) de overeenkomst gedurende een aaneengesloten periode van dertig (30) dagen of langer verhindert, is iedere partij gerechtigd het getroffen deel van de overeenkomst te beëindigen zonder aansprakelijkheid.

## 15. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

15.1. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden naar eigen inzicht te wijzigen.

15.2. Indien een wijziging als wezenlijk kan worden aangemerkt, zal de Aanbieder de Gebruikers hiervan ten minste dertig (30) dagen vóór de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte stellen. De kennisgeving zal plaatsvinden via e-mail aan het bij de Aanbieder bekende e-mailadres van de Gebruiker en/of door middel van een duidelijk zichtbare kennisgeving binnen de Dienst.

15.3. Voortgezet gebruik van de Dienst na de ingangsdatum van de gewijzigde Voorwaarden geldt als aanvaarding van die wijzigingen. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de

wijzigingen, dient hij of zij het gebruik van de Dienst te staken vóór de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden.

## 16. ALGEMENE BEPALINGEN

### 16.1. Volledige overeenkomst.

Deze Voorwaarden vormen, tezamen met het Privacybeleid, de volledige overeenkomst tussen de Gebruiker en de Aanbieder met betrekking tot de Dienst en vervangen alle eerdere en gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, verklaringen en toezeggingen, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot hetzelfde onderwerp.

### 16.2. Splitsbaarheid (severability).

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden door een bevoegde rechter of ander daartoe bevoegd orgaan ongeldig, onrechtmatig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal die bepaling worden geschrapt of beperkt tot het minimaal noodzakelijke niveau. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven volledig van kracht.

### 16.3. Geen afstand van recht.

Het nalaten door de Aanbieder om enig recht of enige bepaling van deze Voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen, houdt geen afstand van dat recht of die bepaling in.

#### 16.4. Overdracht.

De Gebruiker is niet gerechtigd deze Voorwaarden, noch enige rechten of verplichtingen daaruit, geheel of gedeeltelijk over te dragen, te cederen of anderszins te vervreemden. De Aanbieder is gerechtigd deze Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen vrijelijk over te dragen.

#### 16.5. Kennisgevingen.

Kennisgevingen aan de Gebruiker kunnen worden verzonden naar het aan het account gekoppelde e-mailadres of worden gepubliceerd binnen de Dienst. Kennisgevingen aan de Aanbieder dienen te worden gericht aan: [contacts@docilab.com](mailto:contacts@docilab.com)

.

#### 16.6. Rechtsverhouding tussen partijen.

Niets in deze Voorwaarden mag worden uitgelegd als het tot stand brengen van een maatschap, vennootschap onder firma, joint venture, arbeidsrelatie of agentuurovereenkomst tussen de Gebruiker en de Aanbieder.

#### 16.7. Elektronische communicatie.

De Gebruiker stemt ermee in om communicatie van de Aanbieder langs elektronische weg te ontvangen, waaronder per e-mail, en erkent dat alle overeenkomsten, kennisgevingen en andere communicatie die elektronisch worden verstrekt, voldoen aan eventuele wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk dient te zijn.

#### 16.8. Erkenning van consumentenrechten.

Voor consumenten binnen de Europese Unie doet deze overeenkomst geen afbreuk aan en kan zij geen afstand doen van enige dwingende wettelijke rechten die de consument heeft op grond van het consumentenrecht van het land van zijn of haar gewone verblijfplaats.

#### 16.9. Taal.

Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van tegenstrijdigheden, interpretatieverschillen of inconsistenties tussen de Nederlandse versie en een versie in een andere taal, prevaleert de oorspronkelijke Engelstalige versie.