

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

Ostatnia aktualizacja: 1 stycznia 2026 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Warunki korzystania z serwisu (dalej: „Warunki”) regulują stosunek prawny pomiędzy usługodawcą — Project Management Academy EOOD, z siedzibą i głównym miejscem prowadzenia działalności w BUŁGARII, Sofia, dzielnica Lyulin, Budynek 604, piętro 3, numer identyfikacyjny UIC 205690799, adres e-mail do kontaktu: contacts@docilab.com

(dalej: „Usługodawca” lub „Serwis”), a każdą osobą fizyczną lub prawną, która spełnia wymagania kwalifikacyjne określone w pkt 3.1 i która uzyskuje dostęp do Serwisu, korzysta z niego lub rejestruje się w Serwisie (dalej: „Użytkownik”).

1.2. Umowa o świadczenie usług odpłatnych zostaje zawarta z chwilą wyraźnej akceptacji niniejszych Warunków przez Użytkownika oraz skutecznego dokonania płatności. Umowa wchodzi w życie w momencie otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia aktywacji dostępu do treści płatnych.

1.3. Wersja PDF niniejszych Warunków, dostępna pod adresem <https://docilab.com/pages/pl/terms.pdf>

, stanowi pełną i wierną kopię wersji HTML opublikowanej na stronie internetowej <https://docilab.com/pages/pl/terms.html>

. Obie wersje są identyczne pod względem treści. Numeracja stron w wersji PDF ma charakter wyłącznie pomocniczy i służy ułatwieniu nawigacji oraz odniesień dla Użytkowników. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy obiema wersjami, wersja HTML opublikowana na stronie internetowej ma charakter nadrzędny.

1.4. Serwis zapewnia odpłatny dostęp online do materiałów o charakterze hipotetycznym, analitycznym oraz informacyjnym, w tym tekstów, artykułów oraz treści edukacyjnych odnoszących się do różnych dziedzin (biologia, fizyka, chemia, farmacja, biotechnologia oraz inne pokrewne dyscypliny). Publikowane treści nie stanowią ustalonej, gwarantowanej ani zweryfikowanej wiedzy naukowej i są udostępniane wyłącznie w celach spekulatywnych, teoretycznych oraz edukacyjnych.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że materiały te nie mogą być wykorzystywane jako porady zawodowe, naukowe ani medyczne, a Usługodawca — w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo — nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje, działania lub interpretacje podejmowane na podstawie tych materiałów.

Treści udostępniane za pośrednictwem Serwisu są przeznaczone wyłącznie do użytku przez osoby spełniające wymagania określone w Rozdziale 3 „GRUPA DOCELOWA I WYMAGANIA KWALIFIKACYJNE”.

Materiały mogą być również wykorzystywane do przetwarzania przez systemy sztucznej inteligencji (AI) oraz uczenia maszynowego, w tym — bez ograniczeń — do trenowania dużych modeli językowych (LLM), systemów generowania wspomaganego wyszukiwaniem (RAG) oraz innych procesów analitycznych lub eksperymentalnych o charakterze technicznym. W każdym przypadku takie wykorzystanie jest dopuszczalne wyłącznie zgodnie z warunkami określonymi w Rozdziałach 3 i 9 oraz pod warunkiem wyraźnego uznania, że treści mają charakter hipotetyczny, teoretyczny i niewalidowany oraz nie stanowią wiarygodnego, zweryfikowanego ani gwarantowanego źródła naukowego.

Dostęp do Serwisu jest zapewniany w ramach subskrypcji rocznej i podlega akceptacji niniejszych Warunków.

1.5. Uzyskując dostęp do Serwisu, rejestrując się w nim, opłacając subskrypcję lub korzystając z jakiegokolwiek części Serwisu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Warunkami,

zrozumiał je i w całości je akceptuje. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z jakimkolwiek postanowieniem, jest zobowiązany niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu. Żadne postanowienie niniejszych Warunków nie narusza ani nie ogranicza praw ustawowych, których nie można wyłączyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.

1.6. Niniejsze Warunki są publikowane na stronie internetowej Serwisu i pozostają dostępne w każdym czasie. Stanowią one prawnie wiążącą umowę pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, obowiązującą od momentu ich akceptacji.

1.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków w dowolnym czasie. O wszelkich zmianach Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez opublikowanie stosownej informacji w widocznym miejscu w Serwisie i/lub przesłanie wiadomości na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji. Zmiany wchodzi w życie po upływie 30 dni od dnia powiadomienia. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, może zaprzestać korzystania z Serwisu i poinformować o tym Usługodawcę na piśmie przed datą wejścia zmian w życie. Dalsze korzystanie z Serwisu po tej dacie oznacza akceptację zmienionych Warunków.

1.8. Prawo właściwe

1.8.1. Niniejsze Warunki podlegają prawu Republiki Bułgarii i są interpretowane zgodnie z tym prawem.

1.8.2. Dla konsumentów mających miejsce zwykłego pobytu w Unii Europejskiej: żadne postanowienie niniejszych Warunków, w tym wybór prawa bułgarskiego, nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego państwa jego zwykłego pobytu. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszymi Warunkami a takimi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy bezwzględnie obowiązujące w zakresie tej sprzeczności.

2. PRZEDMIOT USŁUGI

2.1. Serwis zapewnia dostęp online do treści cyfrowych, w tym artykułów, dokumentów, koncepcyjnych opisów metod laboratoryjnych, streszczeń badań, materiałów analitycznych oraz innych zasobów o charakterze edukacyjnym i teoretycznym. Wszystkie materiały mają charakter całkowicie hipotetyczny, spekulatywny lub naukowo niepotwierdzony i nie mogą być traktowane jako zweryfikowane lub ostateczne dane naukowe.

2.2. Serwis nie dostarcza praktycznych instrukcji ani wskazówek dotyczących rzeczywistego wykonywania czynności laboratoryjnych, naukowych, medycznych ani innych działań eksperymentalnych lub nieeksperymentalnych. Wszystkie treści są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych i edukacyjnych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność ani aktualność przekazywanych informacji ani za jakiegokolwiek działania, decyzje lub skutki wynikające z wykorzystania, błędnej interpretacji lub polegania na tych treściach, z wyjątkiem przypadków, w których odpowiedzialność ta nie może być wyłączona na mocy obowiązującego prawa.

2.3. Żadne materiały, dokumenty, odpowiedzi ani rekomendacje publikowane lub udostępniane za pośrednictwem Serwisu nie stanowią i nie mogą być interpretowane jako porady zawodowe, medyczne, farmaceutyczne, biologiczne, chemiczne, fizyczne, prawne, finansowe ani jakiegokolwiek inne porady o charakterze praktycznym. Użytkownik oświadcza, że nie będzie wykorzystywał treści Serwisu do podejmowania decyzji mogących wywołać skutki zawodowe, zdrowotne, finansowe lub prawne.

2.4. Serwis nie gwarantuje absolutnej poprawności naukowej, kompletności, aktualności ani bezbłędności treści. Wszystkie informacje mają charakter teoretyczny, hipotetyczny lub eksperymentalny i nie stanowią oficjalnie uznanych praktyk naukowych, a także obejmują modele analityczne, założenia i

interpretacje, które mogą być niepełne, nieaktualne lub nieprawidłowe i nie mogą być uznawane za naukowo zwalidowane ani możliwe do zastosowania w rzeczywistych warunkach.

2.5. Serwis może udostępniać funkcjonalność umożliwiającą zadawanie pytań i otrzymywanie odpowiedzi. Wszelkie tego rodzaju formy komunikacji mają charakter wyłącznie koncepcyjny, teoretyczny i hipotetyczny oraz nie mają mocy wiążącej. Nie stanowią one i nie mogą być interpretowane jako porady, wskazówki lub konsultacje o charakterze zawodowym, naukowym, medycznym, farmaceutycznym, biologicznym, chemicznym, technicznym, prawnym, finansowym ani innym.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przekazywane informacje nie są przeznaczone do podejmowania jakichkolwiek rzeczywistych działań edukacyjnych, praktycznych, zawodowych, eksperymentalnych ani innych decyzji. Odpowiedzi i opinie udzielane w ramach Serwisu mają charakter ograniczony, nieweryfikowany i hipotetyczny. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność, treść, interpretację ani skutki wykorzystania takich informacji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących ograniczeń odpowiedzialności wynikających z przepisów prawa.

2.6. Treści Serwisu są tworzone przez zespół redakcyjny i mogą być wspierane przez systemy sztucznej inteligencji (w tym duże modele językowe — LLM) wykorzystywane na etapie wstępnej strukturyzacji, formatowania lub edycji tekstów. Ostateczna odpowiedzialność za treść oraz jej hipotetyczny charakter spoczywa na autorach i redaktorach. Wszystkie artykuły są publikowane pod nadzorem człowieka.

2.7. Serwis nie stanowi i nie jest przeznaczony do funkcjonowania jako system wspomagania decyzji klinicznych, narzędzie diagnostyczne ani jakakolwiek forma zautomatyzowanego interfejsu porad medycznych. Żadna funkcjonalność, w tym — bez ograniczeń — interfejsy API, wyniki ani integracje, nie jest przeznaczona do podejmowania decyzji klinicznych w czasie rzeczywistym.

3. GRUPA DOCELOWA I WYMAGANIA KWALIFIKACYJNE

3.1. Treści Serwisu są przeznaczone wyłącznie dla:

(a) wykwalifikowanych profesjonalistów: badaczy naukowych, specjalistów laboratoryjnych, wykładowców, studentów na zaawansowanych etapach kształcenia w dziedzinach nauk przyrodniczych oraz osób korzystających z materiałów pod bezpośrednim nadzorem wykwalifikowanego profesjonalisty, zgodnie z definicją poniżej;

(b) twórców systemów AI: osób fizycznych lub podmiotów rozwijających, trenujących, dostrajających lub ulepszających systemy sztucznej inteligencji, systemy uczenia maszynowego, duże modele językowe (LLM) lub systemy RAG, pod warunkiem że ich dostęp do treści i ich wykorzystanie są ściśle ograniczone do celów szkoleniowych i rozwojowych takich systemów.

Wykorzystywanie treści do tworzenia lub ulepszania systemów AI, które bezpośrednio konkurują z Serwisem lub oferują usługi podobne do Serwisu, jest wyraźnie zabronione.

Na potrzeby niniejszych Warunków „bezpośrednia konkurencja” oznacza udostępnianie online materiałów, analiz lub treści edukacyjnych z zakresu biologii, chemii, fizyki, farmacji oraz dziedzin pokrewnych.

Choć Serwis nie weryfikuje systematycznie kwalifikacji Użytkowników, zastrzega sobie prawo do żądania ich potwierdzenia w przypadkach uzasadnionego podejrzenia nadużycia.

3.2. Na potrzeby niniejszych Warunków „wykwalifikowany profesjonalista” (nadzorca) oznacza osobę, która spełnia co najmniej jedno z poniższych kryteriów:

- (a) posiada tytuł magistra lub wyższy w jednej lub kilku z następujących dziedzin: biologia, chemia, fizyka, farmacja, medycyna lub inna pokrewna dziedzina naukowa oraz co najmniej dwuletnie (2) doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie;
- (b) posiada tytuł licencjata w jednej z powyższych dziedzin oraz co najmniej pięcioletnie (5) doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie, a także dowód dodatkowych kwalifikacji lub specjalizacji związanych z tematyką materiałów dostępnych w Serwisie;
- (c) jest wykładowcą akademickim lub pracownikiem naukowym w akredytowanej uczelni wyższej lub instytucie badawczym w jednej z powyższych dziedzin;
- (d) jest osobą, która uzyskała pisemne upoważnienie od Usługodawcy na podstawie przedstawienia dowodów równoważnych kwalifikacji lub doświadczenia.

3.3. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że:

- (a) w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi — posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe do zapoznawania się z udostępnianymi materiałami lub będzie korzystał z nich wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem osoby posiadającej wymagane kwalifikacje i zdolność prawną;
- (b) w przypadku twórców AI — posiada niezbędne możliwości techniczne oraz uprawnienia do wykorzystywania treści wyłącznie w dozwolonych celach związanych z AI, określonych w pkt 3.1(b),

oraz że nie będzie wykorzystywał treści do działań zabronionych wskazanych w pkt 4.4 i 9.2;

(c) wszyscy Użytkownicy oświadczają i wyraźnie przyjmują do wiadomości, że rozumieją i akceptują hipotetyczny, teoretyczny, nieweryfikowany oraz potencjalnie wysokiego ryzyka charakter udostępnianych informacji. Użytkownicy są świadomi, że treści mogą być niepełne, nieprawidłowe, spekulatywne, nieaktualne lub nieodpowiednie do praktycznego zastosowania i przyjmują, że wszelkie ich wykorzystanie, interpretacja lub poleganie na nich odbywa się na ich własne ryzyko, z wyjątkiem odpowiedzialności, której nie można zgodnie z prawem wyłączyć.

3.4. Na żądanie Usługodawcy Użytkownik zobowiązuje się do przedstawienia dowodów kwalifikacji lub nadzoru (takich jak dyplomy, certyfikaty, potwierdzenia zatrudnienia lub inne podobne dokumenty). Brak przedstawienia takich dowodów uprawnia Usługodawcę do czasowego ograniczenia lub zakończenia dostępu do usług.

3.5. Materiały dostępne w Serwisie mogą zawierać opisy procedur laboratoryjnych lub eksperymentalnych, reakcji chemicznych, metod biologicznych, streszczenia przypadków klinicznych lub inne działania, które ze swojej natury mogą stwarzać potencjalne ryzyko dla zdrowia, bezpieczeństwa lub środowiska.

Użytkownik wyraźnie oświadcza i akceptuje, że:

- (a) wszystkie opisane procedury i eksperymenty są przedstawiane wyłącznie w celach teoretycznych, edukacyjnych i hipotetycznych;
- (b) w żadnych okolicznościach Użytkownik nie powinien wykonywać, symulować ani odtwarzać opisanych procedur, nawet jeśli posiada odpowiednie wykształcenie, doświadczenie lub środki ochrony;
- (c) jakkolwiek praktyczna realizacja treści odbywa się wyłącznie na własne ryzyko Użytkownika, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty z tego wynikające, z wyjątkiem odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na mocy obowiązującego prawa (w tym odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane zaniedbaniem).

3.6. Użytkownik wyraźnie oświadcza i akceptuje, że nie wolno mu w jakikolwiek sposób podejmować, symulować, odtwarzać ani stosować jakichkolwiek działań — w tym laboratoryjnych, eksperymentalnych, technicznych lub innych — związanych z materiałami Serwisu. Jakiegokolwiek czytanie, interpretowanie lub analizowanie udostępnionych informacji musi odbywać się wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem wykwalifikowanego, licencjonowanego lub w inny sposób kompetentnego profesjonalisty. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania, decyzje, interpretacje ani próby podejmowane przez Użytkownika poza takim nadzorem, z

zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących praw ustawowych oraz odpowiedzialności, której nie można wyłączyć.

3.7. Minimalny wiek

Dostęp do Serwisu jest dozwolony wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych umożliwiającą zawieranie wiążących umów zgodnie z właściwym dla nich prawem lokalnym. Rejestrując się, Użytkownik oświadcza, że spełnia ten wymóg wieku i zdolności prawnej.

3.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności — w zakresie dozwolonym przez prawo — za błędną interpretację lub niewłaściwe wykorzystanie treści przez osoby nieposiadające odpowiedniego przygotowania ani przez ich wykwalifikowanych nadzorców w rozumieniu pkt 3.2.

4. OŚWIADCZENIA, ZAPEWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

4.1. Akceptując niniejsze Warunki, Użytkownik oświadcza i zapewnia, że:

4.1.1. rozumie, iż Serwis udostępnia informacje wyłącznie w celach edukacyjnych, informacyjnych i teoretycznych oraz że nie mogą one być wykorzystywane w jakichkolwiek innych celach;

4.1.2. wyraźnie zgadza się, że pod żadnym pozorem nie wolno mu wykorzystywać udostępnionych materiałów do rzeczywistych działań laboratoryjnych, medycznych, chemicznych, fizycznych, biologicznych ani innych działań eksperymentalnych; wszystkie materiały są przeznaczone wyłącznie do analizy teoretycznej, hipotetycznej i edukacyjnej;

4.1.3. przyjmuje do wiadomości, że wszelkie zastosowanie treści lub poleganie na nich odbywa się wyłącznie na jego własne ryzyko;

4.1.4. potwierdza, że zna i rozumie wszystkie obowiązujące przepisy prawa, regulacje oraz normy bezpieczeństwa odnoszące się do materiałów i zagadnień poruszanych w Serwisie.

4.2. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za sposób korzystania z informacji dostępnych za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem praw lub środków ochrony prawnej, których nie można wyłączyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4.3. Jeżeli Użytkownik poda nieprawdziwe, niepełne lub wprowadzające w błąd informacje dotyczące swojej tożsamości, kwalifikacji lub celów korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności oraz zabezpieczyć Usługodawcę, jego podmioty powiązane, członków organów, pracowników oraz agentów przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, stratami, zobowiązaniami, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej), wynikającymi z takiego naruszenia — w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

4.4. Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z Serwisu w sposób, który:

4.4.1. narusza jakiegokolwiek obowiązujące przepisy prawa lub regulacje;

4.4.2. narusza prawa własności intelektualnej, prywatności lub inne prawa osób trzecich;

4.4.3. narusza bezpieczeństwo, integralność lub dostępność Serwisu, w tym poprzez włamania, rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania lub spamowanie.

4.5. W odniesieniu do Użytkowników wykorzystujących treści do celów związanych z AI:

4.5.1. zautomatyzowane scrapowanie, indeksowanie lub masowe pobieranie treści jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem Użytkowników spełniających kryteria określone w pkt 3.1(b), którzy mogą pozyskiwać treści wyłącznie do dozwolonych celów szkoleniowych AI określonych w pkt 9.2, pod warunkiem że takie działania są zgodne z obowiązującymi wyjątkami dotyczącymi eksploracji tekstów i danych (text and data mining) przewidzianymi w dyrektywie UE o prawie autorskim (art. 3–4) oraz w Rozporządzeniu o zarządzaniu danymi (Data Governance Act);

4.5.2. wykorzystywanie treści do trenowania, dostrajania lub ulepszania systemów AI działających w bezpośredniej konkurencji z podstawową działalnością Serwisu jest zabronione;

4.5.3. redystrybucja, publikacja lub udostępnianie osobom trzecim pełnotekstowych treści Serwisu, w tym za pośrednictwem interfejsów API, jest zabronione;

4.5.4. Użytkownikowi wyraźnie zabrania się wykorzystywania treści Serwisu do trenowania, rozwijania lub wdrażania systemów

AI przeznaczonych do zastosowań wysokiego ryzyka w rozumieniu art. 6 Aktu w sprawie sztucznej inteligencji (EU AI Act) oraz równoważnych regulacji, w tym — bez ograniczeń — systemów wykonujących diagnozy medyczne, rekomendacje terapeutyczne lub inne decyzje zdrowotne bez stałego nadzoru wykwalifikowanego pracownika ochrony zdrowia.

4.6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

4.6.1. Wyłączenie odpowiedzialności. W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Usługodawca, jego dyrektorzy, pracownicy, partnerzy, agenci, dostawcy lub podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, uboczne, szczególne, następne lub o charakterze karnym, w tym w szczególności za utratę zysków, danych, możliwości korzystania, renomy lub inne straty niematerialne, wynikające z:

- (i) dostępu do Serwisu, korzystania z niego lub braku możliwości uzyskania dostępu lub korzystania;
- (ii) działań lub treści osób trzecich dostępnych w Serwisie;
- (iii) treści uzyskanych za pośrednictwem Serwisu;
- (iv) nieuprawnionego dostępu, wykorzystania lub modyfikacji transmisji lub treści Użytkownika, niezależnie od podstawy odpowiedzialności (umownej, deliktowej, w tym z tytułu

zaniedbania, lub innej), nawet jeżeli Usługodawca został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

4.6.2. Limit odpowiedzialności. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu wszelkich roszczeń związanych z usługami świadczonymi na podstawie niniejszych Warunków nie przekroczy łącznej kwoty opłat uiszczonych przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy w okresie dwunastu (12) miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące powstanie roszczenia.

4.6.3. Wyjątki. Żadne postanowienie niniejszych Warunków nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy za:

- (a) śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane zaniedbaniem;
- (b) oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd;
- (c) inną odpowiedzialność, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4.7. ŚRODKI W PRZYPADKU NARUSZENIA

W przypadku istotnego naruszenia niniejszych Warunków Usługodawca może, według własnego uznania i bez ponoszenia odpowiedzialności:

4.7.1. natychmiast zawiesić lub zakończyć dostęp Użytkownika do Serwisu oraz usunąć jego konto;

4.7.2. podjąć wszelkie działania prawne niezbędne do ochrony swoich praw i interesów.

5. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

5.1. Zasada „tak jak jest”. Serwis oraz wszystkie zawarte w nim treści, funkcjonalności i usługi są udostępniane w stanie „takim, jaki jest” oraz „w miarę dostępności”, wyłącznie w celach teoretycznych, hipotetycznych i edukacyjnych. W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Usługodawca wyłącza wszelkie gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub inne, w tym w szczególności gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, dokładności, kompletności, nienaruszania praw osób trzecich oraz gwarancje wynikające z praktyki obrotu lub zwyczaju handlowego.

5.2. Szczególne wyłączenia. Bez ograniczania powyższego Usługodawca nie gwarantuje ani nie zapewnia, że:

5.2.1. treści są dokładne, wiarygodne, aktualne lub wolne od błędów;

5.2.2. dostęp do Serwisu będzie nieprzerwany, terminowy, bezpieczny lub wolny od wirusów bądź innych szkodliwych komponentów;

5.2.3. jakiekolwiek informacje lub wyniki uzyskane w wyniku korzystania z Serwisu będą skuteczne, wiarygodne, dokładne lub spełnią oczekiwania Użytkownika.

5.3. Brak porad profesjonalnych. Użytkownik zgadza się i oświadcza, że treści mają wyłącznie charakter informacyjny i edukacyjny. Nie stanowią one i nie mogą być traktowane jako porady profesjonalne, naukowe, medyczne, prawne, finansowe ani jakiekolwiek inne porady eksperckie. Jakiegokolwiek poleganie na materiałach odbywa się wyłącznie na własne ryzyko Użytkownika.

5.4. Wyniki generowane przez AI. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek błędy, nieścisłości, uprzedzenia lub szkodliwe rezultaty generowane przez systemy AI stron trzecich, które zostały wytrenowane lub dostrojone przy użyciu

treści Serwisu. Pełną i wyłączną odpowiedzialność za weryfikację i walidację wszelkich wyników przed ich wykorzystaniem lub rozpowszechnianiem ponosi twórca lub użytkownik takiego systemu AI.

6. REJESTRACJA, DOSTĘP I BEZPIECZEŃSTWO

6.1. Tworzenie konta. W celu korzystania z usług Użytkownik musi utworzyć konto, podając prawdziwe, dokładne i kompletne dane. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie ze swoją Polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym RODO (UE), UK GDPR oraz innymi właściwymi regulacjami.

6.2. Obowiązki Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się:

6.2.1. podawać i utrzymywać prawdziwe, dokładne i kompletne informacje dotyczące konta;

6.2.2. nie podszywać się pod inne osoby lub podmioty ani nie wykorzystywać zautomatyzowanych środków do tworzenia kont;

6.2.3. przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych i prywatności.

6.3. Bezpieczeństwo konta. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie poufności danych logowania oraz za wszelkie działania podejmowane w ramach jego konta. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Usługodawcę o każdym nieuprawnionym użyciu konta lub naruszeniu bezpieczeństwa.

6.4. Środki bezpieczeństwa. Usługodawca stosuje rozsądne środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych Użytkowników. Użytkownik przyjmuje jednak do wiadomości, że żadna usługa internetowa nie może zagwarantować absolutnego bezpieczeństwa.

6.5. Uprawnienia Usługodawcy. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

6.5.1. ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia dostępu Użytkownika w przypadku naruszenia niniejszych Warunków;

6.5.2. modyfikacji lub zaprzestania świadczenia Serwisu (lub jego części), tymczasowo lub na stałe, z zachowaniem rozsądnego terminu powiadomienia, jeżeli jest to wymagane przez prawo.

6.6. Brak gwarancji dostępności. Dostęp do Serwisu nie jest gwarantowany w sposób ciągły i może ulegać przerwom z powodu prac konserwacyjnych, aktualizacji lub okoliczności pozostających poza rozsądną kontrolą Usługodawcy.

7. SUBSKRYPCJA, PŁATNOŚCI I AKTYWACJA DOSTĘPU

7.1. Warunki subskrypcji.

Dostęp do Serwisu jest udzielany w ramach subskrypcji rocznej. Wszystkie obowiązujące opłaty, okresy rozliczeniowe oraz warunki są wyświetlane w Serwisie w momencie zakupu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cennika na przyszłe okresy subskrypcyjne, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Użytkowników w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

7.2. Metody płatności.

Płatność może być dokonana za pośrednictwem metod wskazanych w Serwisie (np. karta płatnicza, PayPal, przelew bankowy). Użytkownik jest zobowiązany do podania ważnych i aktualnych danych płatniczych.

7.3. Aktywacja dostępu oraz wyraźna zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi.

7.3.1. Po skutecznym dokonaniu płatności Usługodawca aktywuje dostęp Użytkownika do wykupionych treści. Aktywacja następuje zazwyczaj niezwłocznie, jednak może podlegać rozsądnym opóźnieniom technicznym lub przetwarzania płatności.

7.3.2. Istotna informacja o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Dokonując zakupu, Użytkownik wyraźnie żąda i wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi polegającej na dostarczeniu treści cyfrowych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udzielenie tej wyraźnej zgody skutkuje utratą ustawowego prawa do odstąpienia od umowy (rezygnacji) po rozpoczęciu świadczenia usługi. Jest to zgodne z dyrektywą 2011/83/UE, przepisami prawa konsumenckiego obowiązującymi w Zjednoczonym Królestwie oraz właściwymi przepisami stanowymi w Stanach Zjednoczonych.

7.3.3. Wyrażna zgoda, o której mowa powyżej, musi zostać udzielona poprzez aktywne potwierdzenie przez Użytkownika odrębnego oświadczenia o jednoznacznym brzmieniu, np.:

„Niniejszym wyraźnie zgadzam się na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi (udostępnienia treści cyfrowych) i przyjmuję do wiadomości, że z chwilą rozpoczęcia świadczenia utracę prawo do odstąpienia od umowy.”

Pole wyboru (checkbox) dotyczące tej zgody nie może być zaznaczone domyślnie.

7.4. Zwroty płatności.

7.4.1. Co do zasady zwroty płatności nie są dokonywane po aktywacji dostępu do treści cyfrowych, z uwagi na wyraźną zgodę Użytkownika, o której mowa w pkt 7.3.

7.4.2. Usługodawca może, według własnego uznania, dokonać zwrotu lub przyznać kredyt w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach.

7.4.3. Niniejsza polityka zwrotów nie narusza ustawowych praw Użytkownika do zwrotu środków w sytuacjach, gdy treści cyfrowe są wadliwe, niezgodne z opisem lub gdy zwrot jest wymagany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

7.5. Waluta i podatki.

Ceny prezentowane w Serwisie są wyświetlane w zależności od wybranej wersji językowej:

— w euro (EUR) i/lub lewach bułgarskich (BGN) dla wersji bułgarskiej;

- w euro (EUR) dla wersji językowych używanych w państwach Unii Europejskiej;
- oraz, w stosownych przypadkach, w złotych polskich (PLN), lejach rumuńskich (RON) lub koronach czeskich (CZK) odpowiednio dla wersji polskiej, rumuńskiej i czeskiej, jeżeli waluty te są stosowane w danych państwach.

Niezależnie od waluty wyświetlanej w Serwisie, wszystkie płatności są przetwarzane wyłącznie w euro (EUR).

W bułgarskiej wersji językowej Serwisu możliwe jest dokonanie płatności przelewem bankowym na rachunek IBAN Usługodawcy. We wszystkich pozostałych wersjach językowych (w tym angielskiej, polskiej, rumuńskiej, czeskiej i innych) płatności są realizowane wyłącznie za pośrednictwem systemu PayPal lub innej wskazanej platformy płatności online.

Jeżeli waluta rachunku bankowego lub karty płatniczej Użytkownika różni się od euro (EUR), bank lub instytucja płatnicza Użytkownika może zastosować własny kurs wymiany i/lub naliczyć dodatkowe opłaty za przewalutowanie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice kursowe, opłaty bankowe ani inne koszty pozostające poza jego kontrolą.

Ceny wyświetlane w walutach innych niż euro mają charakter wyłącznie informacyjny i orientacyjny oraz nie stanowią zobowiązania do zapłaty w tej walucie. Ostateczna kwota należna od Użytkownika jest zawsze obliczana i pobierana w euro (EUR).

7.6. Faktury.

Faktury elektroniczne będą udostępniane Użytkownikowi i stanowią oficjalny dowód zakupu.

7.7. Brak automatycznego odnawiania.

Subskrypcje są zawierane na okres roczny i nie odnawiają się automatycznie. Użytkownik otrzyma powiadomienie przed upływem okresu subskrypcji wraz z instrukcjami dotyczącymi ręcznego przedłużenia dostępu.

8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (PRAWO REZYGNACJI) DLA KONSUMENTÓW

8.1. Ogólne prawo odstąpienia.

Jeżeli jesteś konsumentem, mogą przysługiwać Ci ustawowe uprawnienia do odstąpienia od niniejszej umowy w określonym terminie bez podawania przyczyny (tzw. okres na odstąpienie).

8.2. Utrata prawa odstąpienia w przypadku treści cyfrowych.

Prawo odstąpienia wygasa z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi, co następuje w momencie aktywacji dostępu do treści cyfrowych, pod warunkiem że uprzednio wyraziłeś wyraźną zgodę na takie natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia oraz potwierdziłeś utratę prawa odstąpienia, zgodnie z pkt 7.3.

8.3. Skorzystanie z prawa odstąpienia.

8.3.1. Jeżeli nie rozpocząłeś jeszcze pobierania, strumieniowania ani uzyskiwania dostępu do wykupionych treści, a świadczenie usługi nie zostało rozpoczęte, możesz mieć prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

8.3.2. W celu skorzystania z tego prawa musisz poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w sposób jednoznaczny (np. listownie lub pocztą elektroniczną na adres contacts@docilab.com).

8.3.3. W przypadku skutecznego odstąpienia Usługodawca zwróci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o decyzji o odstąpieniu.

8.4. Ograniczenia.

Prawo odstąpienia podlega szczególnym przepisom prawa konsumenckiego obowiązującym w państwie Twojego zwykłego pobytu (UE / Zjednoczone Królestwo) lub w stanie Twojego miejsca zamieszkania (USA). Mechanizm opisany w pkt 7.3 oraz 8.2 został zaprojektowany w celu zapewnienia zgodności z odpowiednimi przepisami prawa Unii Europejskiej i Zjednoczonego Królestwa. Konsumentom w Stanach Zjednoczonych zaleca się zapoznanie się z przepisami ochrony konsumentów obowiązującymi w ich stanie.

9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

9.1. Własność.

Wszelkie teksty, obrazy, grafiki, logotypy, ikony, materiały audiowizualne, bazy danych, struktury stron internetowych, kod oraz wszelkie inne elementy Serwisu stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy lub jego licencjodawców. Są one chronione przepisami prawa autorskiego, prawa znaków towarowych oraz innymi przepisami dotyczącymi własności intelektualnej obowiązującymi w Bułgarii, Unii Europejskiej, Zjednoczonym Królestwie, Stanach Zjednoczonych oraz na mocy właściwych umów międzynarodowych.

9.2. Udzielenie licencji i dozwolone wykorzystanie AI.

Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków Usługodawca udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej i odwoławczej licencji na dostęp do treści Serwisu wyłącznie w ich przeznaczonym celu edukacyjnym i informacyjnym.

Użytkownikom spełniającym warunki określone w pkt 3.1(b) wyraźnie zezwala się na maszynowe odczytywanie i przetwarzanie treści w celu trenowania, dostrajania lub rozwijania modeli sztucznej inteligencji lub uczenia maszynowego, pod warunkiem że takie wykorzystanie jest zgodne z ograniczeniami określonymi w pkt 9.3 i 9.4.

9.3. Działania zabronione.

Bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy Użytkownikowi surowo zabrania się:

9.3.1. kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji, ponownego publikowania, tłumaczenia lub publicznego udostępniania treści Serwisu;

9.3.2. wykorzystywania treści do jakichkolwiek celów komercyjnych, reklamowych lub publicznie edukacyjnych wykraczających poza zakres udzielonej licencji;

9.3.3. udostępniania dostępu do konta osobom trzecim;

9.3.4. pozyskiwania, modyfikowania lub sprzedawania treści w jakiegokolwiek formie;

9.3.5. Szczególne zakazy dotyczące AI: niezależnie od zezwolenia określonego w pkt 9.2, wyraźnie zabrania się:

(i) tworzenia utworów zależnych lub baz danych zawierających istotną część treści Serwisu w celu ich redystrybucji osobom trzecim;

(ii) wykorzystywania treści do trenowania modeli AI, które następnie są oferowane jako usługa (AI-as-a-Service) w bezpośredniej konkurencji z Serwisem;

(iii) wykorzystywania treści do udzielania porad lub generowania wyników dla użytkowników końcowych w kontekście komercyjnym.

9.4. Egzekwowanie praw.

Każde naruszenie praw własności intelektualnej uprawnia Usługodawcę do natychmiastowego zakończenia dostępu Użytkownika do Serwisu oraz do dochodzenia wszelkich

dostępnych środków prawnych, w tym roszczeń odszkodowawczych oraz żądania zaniechania naruszeń.

9.5. Dozwolony użytek / fair use.

Dopuszcza się wykorzystanie krótkich fragmentów treści do osobistych, niekomercyjnych celów edukacyjnych, takich jak krytyka, komentarz lub badania naukowe, pod warunkiem wyraźnego wskazania źródła oraz spełnienia przesłanek dozwolonego użytku („fair use” lub „fair dealing”) zgodnie z właściwymi przepisami prawa autorskiego.

9.6. Serwis nie stanowi „usługi pośrednictwa w udostępnianiu danych” w rozumieniu art. 8 rozporządzenia UE w sprawie zarządzania danymi (Rozporządzenie (UE) 2022/868). Dostęp do treści jest udzielany wyłącznie w celu ich odczytu oraz dozwolonych działań eksploracji tekstów i danych na podstawie niniejszych Warunków. Nie są udostępniane interfejsy API, hurtowe eksporty danych ani strumienie danych w czasie rzeczywistym. Jakiegokolwiek wykorzystanie wykraczające poza wyraźnie udzielone zezwolenia wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

10. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się zgodnie z Polityką prywatności Serwisu (dostępną pod adresem: <https://docilab.com/pages/pl/privacy.html>

), która stanowi integralną część niniejszych Warunków.

Usługodawca przestrzega obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO (UE), UK GDPR oraz innych właściwych regulacji.

11. KOMUNIKACJA Z SERWISEM

11.1. Charakter komunikacji.

Serwis może oferować funkcje interaktywne, takie jak moduł pytań i odpowiedzi (Q&A) lub inne formy komunikacji. Wszelkie odpowiedzi, komentarze i komunikaty udzielane przez zespół Usługodawcy mają wyłącznie charakter informacyjny i edukacyjny.

11.2. Brak porady specjalistycznej.

Komunikacja prowadzona za pośrednictwem Serwisu nie stanowi i nie może być interpretowana jako porada ekspercka, zawodowa, medyczna, naukowa, prawna ani jakakolwiek inna porada wymagająca kwalifikacji zawodowych. Informacje te nie zastępują konsultacji z odpowiednim, wykwalifikowanym specjalistą.

11.3. Odpowiedzialność Użytkownika.

Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie decyzje, działania lub interpretacje podjęte na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu. Przed jakimkolwiek zastosowaniem informacji w praktyce Użytkownik zobowiązany jest do zasięgnięcia porady właściwego specjalisty.

11.4. Zasady postępowania Użytkownika.

Użytkownik zobowiązuje się, że treści przekazywane do Serwisu nie będą:

11.4.1. zawierały treści obscenicznych, obraźliwych, dyskryminujących, niezgodnych z prawem lub wprowadzających w błąd;

11.4.2. naruszały praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) osób trzecich;

11.4.3. naruszały przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

11.5. Prawo moderacji.

Usługodawca zastrzega sobie prawo, lecz nie obowiązek, do odmowy udzielenia odpowiedzi, edytowania lub usunięcia pytań i treści przesłanych przez Użytkownika, jeżeli naruszają one niniejsze Warunki, obowiązujące przepisy prawa lub zostaną uznane za niestosowne. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść pytań zadawanych przez Użytkowników.

11.6. Zgłaszanie naruszeń i uwag.

Wszelkie uwagi, skargi lub zgłoszenia dotyczące Serwisu można kierować na adres e-mail: contacts@docilab.com

.

12. PRAWO WŁAŚCIWE, JURYSDYKCJA I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

12.1. Prawo właściwe.

12.1.1. Niniejsze Warunki podlegają prawu Republiki Bułgarii i zgodnie z nim będą interpretowane.

12.1.2. Dla konsumentów w Unii Europejskiej (w tym w Polsce) oraz w Zjednoczonym Królestwie:

Żadne postanowienie niniejszych Warunków, w tym wybór prawa bułgarskiego, nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego państwa jego zwykłego pobytu.

12.1.3. Dla konsumentów w Stanach Zjednoczonych:

Wybór prawa nie może być interpretowany jako ograniczenie lub wyłączenie praw, środków ochrony prawnej lub roszczeń przysługujących konsumentowi na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa stanowego.

12.2. Jurysdykcja.

12.2.1. Wszelkie spory podlegają jurysdykcji właściwych sądów w Sofii, Republika Bułgarii.

12.2.2. Dla konsumentów w UE (w tym w Polsce) oraz w UK:

Konsument ma prawo wytoczyć powództwo zarówno przed sądami Republiki Bułgarii, jak i przed sądami państwa swojego zwykłego pobytu. Usługodawca może wytoczyć powództwo przeciwko konsumentowi wyłącznie przed sądami państwa jego miejsca zamieszkania.

12.2.3. Dla konsumentów w USA:

Spory będą rozpatrywane przez właściwe sądy stanowe lub federalne stanu zamieszkania konsumenta.

12.3. Alternatywne metody rozwiązywania sporów (ADR / ODR).

12.3.1. Dla konsumentów w Unii Europejskiej (w tym w Polsce):

Usługodawca dąży do polubownego rozwiązywania sporów. W przypadku braku porozumienia konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów (ADR). Wykaz właściwych podmiotów ADR dostępny jest na oficjalnym portalu Komisji Europejskiej:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>

12.3.2. Konsument może również skorzystać z unijnej platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12.3.3. Udział w postępowaniu ADR jest dobrowolny dla obu stron, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

13. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU

13.1. Usługodawca może ograniczyć, zawiesić lub zakończyć dostęp Użytkownika do Serwisu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:

13.1.1. narusza niniejsze Warunki lub obowiązujące przepisy prawa;

13.1.2. korzysta z Serwisu w sposób nielegalny lub nieetyczny;

13.1.3. podaje nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje;

13.1.4. nie posiada wymaganych kwalifikacji do zgodnego z prawem korzystania z treści;

13.1.5. podejmuje działania godzące w reputację lub interesy Usługodawcy bądź innych Użytkowników;

13.1.6. narusza prawa własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich;

13.1.7. podejmuje próby nieautoryzowanego dostępu lub obchodzenia zabezpieczeń.

13.2. W przypadku rozwiązania umowy z winy Użytkownika z powodu istotnego naruszenia Warunków, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot uiszczonych opłat, z wyjątkiem sytuacji, w których zwrot jest wymagany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego.

13.3. Usługodawca może czasowo zawiesić dostęp do Serwisu z przyczyn technicznych, konserwacyjnych lub operacyjnych. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za takie zawieszenia, o ile odpowiedzialność ta nie może zostać wyłączona na mocy prawa.

13.4. Usługodawca może zakończyć świadczenie wszystkich usług, publikując informację z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem na swojej stronie internetowej. W takim przypadku Użytkownikom mogą przysługiwać proporcjonalne roszczenia zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim.

13.5. Zaprzestanie korzystania z Serwisu przez Użytkownika nie rodzi prawa do zwrotu ani innego odszkodowania, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

14. SIŁA WYŻSZA

14.1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, jeżeli jest ono spowodowane zdarzeniem siły wyższej, tj. zdarzeniem pozostającym poza rozsądną kontrolą strony dotkniętej tym zdarzeniem, w tym w szczególności: klęskami żywiołowymi, wojną, aktami terroru, zamieszkami, działaniami władz publicznych, pandemią, poważnymi awariami sieci, strajkami lub katastrofami naturalnymi.

14.2. Strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie poinformuje drugą stronę o zaistniałym zdarzeniu oraz podejmie rozsądne działania w celu ograniczenia jego skutków.

14.3. Jeżeli zdarzenie siły wyższej uniemożliwia wykonanie zobowiązań przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze stron może rozwiązać umowę w zakresie dotkniętym zdarzeniem, bez ponoszenia odpowiedzialności.

15. ZMIANY WARUNKÓW

15.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków według własnego uznania.

15.2. W przypadku zmian istotnych Użytkownicy zostaną poinformowani z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem przed ich wejściem w życie, za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub widocznego komunikatu w Serwisie.

15.3. Dalsze korzystanie z Serwisu po dacie wejścia w życie zmienionych Warunków oznacza ich akceptację. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze zmianami, zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Serwisu przed tą datą.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Całość umowy.

Niniejsze Warunki wraz z Polityką prywatności stanowią całość umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia dotyczące Serwisu.

16.2. Rozdzielność postanowień.

Jeżeli którekolwiek postanowienie zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc.

16.3. Brak zrzeczenia się praw.

Niewykonanie lub niewyegzekwowanie przez Usługodawcę jakiegokolwiek prawa nie stanowi zrzeczenia się tego prawa.

16.4. Przeniesienie praw.

Użytkownik nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z niniejszych Warunków. Usługodawca może dokonać takiego przeniesienia bez ograniczeń.

16.5. Zawiadomienia.

Zawiadomienia do Użytkownika mogą być przesyłane drogą elektroniczną lub publikowane w Serwisie. Zawiadomienia do Usługodawcy należy kierować na adres: contacts@docilab.com

.

16.6. Charakter relacji.

Niniejsze Warunki nie tworzą stosunku pracy, spółki, przedstawicielstwa ani innego podobnego stosunku prawnego.

16.7. Komunikacja elektroniczna.

Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie komunikacji drogą elektroniczną i akceptuje, że spełnia ona wymogi formy pisemnej.

16.8. Prawa konsumenta.

Niniejsza umowa nie ogranicza ani nie wyłącza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z prawa polskiego, unijnego, brytyjskiego lub amerykańskiego – w zależności od miejsca zamieszkania konsumenta.

16.9. Język

Niniejsze Warunki zostały sporządzone w języku polskim i ta wersja językowa ma charakter wiążący dla Użytkowników w Polsce.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych, rozbieżności lub sporów dopuszcza się pomocnicze odwołanie do wersji angielskiej, przy czym nie może to prowadzić do ograniczenia praw konsumenta wynikających z prawa polskiego lub unijnego.