

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Последна актуализация: 1 януари 2026 г.

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящите Общи условия за ползване („Общи условия“) уреждат отношенията между доставчика на услугата — Проджект Мениджмънт Академия ЕООД, със седалище и адрес на управление БЪЛГАРИЯ, гр. София, р-н Люлин, бл. 604, ет. 3, ЕИК 205690799, електронна поща за контакт contacts@docilab.com, наричан по-долу „Доставчик“ или „Услугата“, и всяко физическо или юридическо лице, което отговаря на квалификационните изисквания, посочени в чл. 3.1, достъпва, използва или се регистрира в Услугата, наричано по-долу „Потребител“.

1.2. Договорът за предоставяне на платени услуги се сключва при изричното приемане на настоящите Общи условия и успешно извършено плащане. Той влиза в сила от момента на получаване на потвърждение за активиран достъп до платеното съдържание.

1.3. PDF версията на настоящите Общи условия, достъпна на <https://docilab.com/pages/terms-bg.pdf>, е пълно и вярно копие на HTML версията, публикувана на уебсайта на адрес: <https://docilab.com/pages/terms-bg.html>. И двете версии са идентични. Страниците на PDF версията са номерирани последователно с цел улесняване на навигацията и справките от страна на потребителите. В случай на каквото и да е несъответствие между двете версии, предимство има HTML версията, достъпна на уебсайта.

1.4. Услугата предоставя платен онлайн достъп до материали с хипотетичен, аналитичен и информативен характер, включително текстове, статии и образователно съдържание, свързани с различни области (биология, физика, химия, фармация, биотехнологии и други сродни дисциплини). Публикуваното съдържание не представлява утвърдена, гарантирана или проверена научна информация, а има единствено спекулативна, теоретична и обучителна цел. Потребителят приема, че материалите не следва да се използват като професионален, научен или медицински съвет и че Доставчикът не носи отговорност за решения, действия или интерпретации, основани на тях. Съдържанието, предоставяно чрез Услугата, е предназначено единствено за потребление от лица, отговарящи на изискванията, посочени в т. 3. „ЦЕЛЕВА АУДИТОРИЯ И КВАЛИФИКАЦИОННИ ИЗИСКВАНИЯ“.

Материалите могат да бъдат използвани и за обработка от системи за изкуствен интелект (ИИ) и машинно обучение, включително, но не само за обучение на големи езикови модели (LLM), за системи за извличане и генериране на информация (RAG), както и за други аналитични или експериментални технически процеси. Във всички случаи такова използване се допуска само при спазване на условията, описани в т. 3 и т. 9, както и при изрично приемане, че съдържанието има хипотетичен, теоретичен и неутвърден характер и не представлява достоверен, проверен или гарантиран научен източник.

Достъпът се осъществява чрез годишен абонамент и при съгласие с настоящите Общи условия.

1.5. С достъпа, регистрацията, заплащането на абонамент или използването на каквато и да е част от Услугата, Потребителят се съгласява, че е прочел, разбрал и приема безусловно всички клаузи на настоящите Общи условия. Ако Потребителят не е съгласен с която и да е част, той е длъжен незабавно да прекрати използването на услугите.

1.6. Настоящите Общи условия са публикувани на интернет страницата на Услугата и са достъпни по всяко време. Те представляват договор между Потребителя и Доставчика, който има обвързваща сила от момента на приемането им.

1.7. Доставчикът има право да променя настоящите Общи условия по всяко време. При промяна на Общите условия, Доставчикът се задължава да уведоми Потребителите за направените изменения, като публикува съобщение на видно място в Услугата и/или изпрати съобщение на електронната поща, посочена от Потребителя при регистрация. Промените влизат в сила 30 дни след датата на уведомлението. Ако Потребителят не е съгласен с направените изменения, той трябва незабавно да прекрати използването на Услугата и като уведоми Доставчика писмено. В случай че Потребителят не упражни правото си на прекратяване в посочения срок, се счита, че приема новите Общи условия.

1.8. Настоящите Общи условия се регулират от законодателството на Република България. За всички въпроси, които не са уредени в настоящите Общи условия, се прилагат съответните разпоредби на българското законодателство, както и задължителните разпоредби на приложимото законодателство на държавата, в която потребителят има обичайно местоживееене.

2. ПРЕДМЕТ НА УСЛУГАТА

2.1. Услугата предлага онлайн достъп до цифрово съдържание — статии, документи, концептуални описания на лабораторни методи, обобщени изследвания, аналитични материали и други ресурси от образователен и теоретичен характер, като всички материали имат изцяло хипотетичен, спекулативен или непотвърден научен характер и не следва да се приемат като проверени или окончателни научни данни.

2.2. Услугата не предоставя практически инструкции, нито насоки за реално извършване на лабораторни, научни, медицински или други експериментални и не-експериментални дейности. Цялото съдържание има само информационна и образователна цел. Доставчикът не носи отговорност за верността, пълнотата или актуалността на предоставената информация, както и за всякакви действия, решения или последици, възникнали в резултат на използване, погрешна интерпретация или доверяване на съдържанието.

2.3. Нито един материал, документ, отговор или препоръка, публикуван или предоставен чрез Услугата, не следва да се възприема като професионален, медицински, фармацевтичен, биологичен, химичен, физичен,

юридически, финансов или друг практически съвет. Потребителят декларира, че няма да използва предоставеното съдържание за вземане на решения с потенциален професионален, здравен, финансов или правен ефект.

2.4. Услугата не гарантира абсолютна научна достоверност, пълнота, актуалност или безгрешност на предоставената информация. Цялото съдържание представлява единствено теоретични, хипотетични или експериментални описания, които не са официално утвърдени научни практики, както и аналитични модели, допускания и интерпретации, които могат да бъдат непълни, остарели или неточни и не следва да бъдат считани за научно валидирани или приложими в реални условия.

2.5. Услугата може да предоставя възможност за задаване на въпроси и получаване на отговори. Всички форми на комуникация в Услугата имат единствено идеен, теоретичен, хипотетичен и напълно неангажиращ характер. Те не представляват и не могат да бъдат тълкувани като професионален, научен, медицински, фармацевтичен, биологичен, химичен, технически, юридически, финансов или друг вид съвет, указание или консултация. Потребителят приема, че предоставената информация не е предназначена и не следва да се използва за вземане на

каквито и да било реални, образователни, практични, професионални, експериментални или други действия или решения. Отговорите и мненията, предоставени от Услугата, са с ограничен, непроверен и хипотетичен характер. Доставчикът не носи отговорност за точността, пълнотата, съдържанието, интерпретацията или последиците от използването на такава информация.

2.6. Съдържанието на Услугата се създава от авторски екип и може да бъде подпомагано от системи за изкуствен интелект (включително големи езикови модели — LLM), използвани за първоначално структуриране, оформяне или редактиране на текстовете. Крайната отговорност за съдържанието и хипотетичния характер на материалите принадлежи на авторите и редакторите. Всички статии са публикувани под човешки надзор.

2.7. Услугата не предоставя и не е предназначена за функциониране като клинична система за подкрепа на решения, диагностичен инструмент или какъвто и да е интерфейс за автоматизирано медицинско консултиране. Никаква функционалност, включително API, изходни данни или интеграции, не е предназначена за реално вземане на клинични решения.

3. ЦЕЛЕВА АУДИТОРИЯ И КВАЛИФИКАЦИОННИ ИЗИСКВАНИЯ

3.1. Съдържанието на Услугата е предназначено само за:

- а) Квалифицирани специалисти: квалифицирани изследователи, лабораторни специалисти, преподаватели, студенти в напреднал етап на обучение по природни науки и лица, които използват материалите под директния надзор на квалифициран специалист, както е дефинирано по-долу.

- б) Разработчици на AI системи: лица или организации, които разработват, обучават, дообучават (fine-tune) или подобряват системи с изкуствен интелект, машинно обучение, големи езикови модели (LLM) или системи за извличане и генериране (RAG), при условие че техният достъп и използване на съдържанието са изключително за цели на обучение и разработване на техните AI модели и системи. Изрично се забранява използването на съдържанието за създаване или подобряване на AI системи, които пряко конкурират или предлагат сходни услуги на Услугата.

За целите на тези условия, "пряка конкуренция" означава предоставяне на онлайн достъп до материали, анализи или образователно съдържание в областите на биология, химия, физика, фармация и сродни дисциплини.

Въпреки че Услугата не извършва системна проверка на квалификацията, тя си запазва правото да изиска доказателства при основано съмнение за злоупотреба.

3.2. За целите на настоящите условия, "квалифициран специалист" (надзорник) се определя като лице, което отговаря на едно или повече от следните изисквания:

а) Притежава образователно-квалификационна степен "магистър" или по-висока в една или повече от следните области: биология, химия, физика, фармация, медицина, или друга сродна научна област, и има най-малко две години професионален опит в съответната област.

б) Притежава образователно-квалификационна степен "бакалавър" в една от горепосочените области и има най-малко пет години професионален опит в съответната област, както и удостоверение за допълнителна квалификация или специализация, свързана с предмета на материалите в Услугата.

в) Е преподавател или научен изследовател в акредитирано висше учебно заведение или научен институт в една от горепосочените области.

г) Е лице, което е получило писмено разрешение от Доставчика, въз основа на предоставени доказателства за еквивалентна квалификация или опит.

3.3. Потребителят потвърждава и гарантира, че:

а) За човешки потребители: притежава съответната професионална квалификация за четене на представените материали, или ще чете и използва материалите единствено под пряк надзор на лице с необходимата квалификация и правоспособност.

б) За разработчици на AI: притежава необходимите технически възможности и правомощия да използва съдържанието единствено за разрешените AI цели, посочени в т. 3.1.б, и че няма да използва съдържанието за забранените дейности, посочени в т. 4.4 и т. 9.2.

в) Всички потребители декларират и изрично потвърждават, че разбират и приемат хипотетичния, теоретичния, непотвърдения и потенциално високорисков характер на предоставената информация. Потребителите са наясно, че съдържанието може да бъде непълно, неточно, спекулативно, остаряло или неподходящо за практическо

приложение, и приемат, че използването, интерпретацията или доверяването на подобна информация е изцяло на тяхна собствена отговорност, освен в случаите, когато законът изрично не позволява изключването на такава отговорност.

3.4. Потребителят се задължава, при поискване от страна на Доставчика, да предостави доказателства за квалификация или надзор (дипломи, удостоверения, служебни бележки и др.). При непредставяне на такива доказателства, Доставчикът има право временно да ограничи или прекрати достъпа до услугите.

3.5. Материалите на Услугата могат да съдържат описания на лабораторни или експериментални процедури, химични реакции, биологични методи, обобщения на клинични случаи или други дейности, които по своя характер представляват потенциален риск за здравето, безопасността или околната среда.

Потребителят изрично декларира и приема, че:

а) Всички описани процедури и експерименти са представени само с теоретична, образователна и хипотетична цел.

б) Не следва по никакъв начин да изпълнява, симулира или възпроизвежда каквито и да е описани процедури — дори при наличие на образование, опит или защитно оборудване.

в) Всичко, свързано с практическа реализация на съдържанието, е изцяло на собствен риск на потребителя, а Доставчикът не носи никаква отговорност за вреди, наранявания, загуби или други последствия, произтичащи от каквото и да е действие или опит, освен в случаите, когато законът не позволява изключването на такава отговорност (включително отговорност за смърт или телесна повреда, причинени от небрежност).

3.6. Потребителят изрично декларира и приема, че не следва по никакъв начин да предприема, симулира, възпроизвежда или прилага каквито и да е действия, включително лабораторни, експериментални, технически или други, свързани с материалите на Услугата. Всичко свързано с разчитане, интерпретация или анализ на предоставената информация трябва да се извършва единствено под пряк надзор на квалифициран, лицензиран или компетентен специалист. Доставчикът не носи никаква отговорност за действия, решения, интерпретации или опити на потребителя извън този надзор, както и за

последствия, произтичащи от неправилна употреба или тълкуване на съдържанието.

3.7. Изискване за минимална възраст: Достъпът до Услугата е разрешен само на лица, навършили 18 години и притежаващи правоспособност да сключват договори според приложимото за тях законодателство. При регистрация Потребителят декларира, че отговаря на това изискване.

3.8. Доставчикът не носи отговорност за неправилното тълкуване или прилагане на съдържанието от лица без адекватна подготовка на потребителите или техните квалифицирани надзорници, дефинирани в 3.2.

4. ДЕКЛАРАЦИИ, ГАРАНЦИИ И ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. С приемането на настоящите Общи условия, Потребителят декларира, че:

4.1.1. разбира, че Услугата предоставя информация само за образователни и информационни цели и не следва да се използва за каквито и да е други цели.

4.1.2. изрично декларира и приема, че не следва по никакъв начин да използва предоставените материали за реални лабораторни, медицински, химически, физически, биологични или други експериментални действия. Всички материали са предназначени единствено за теоретичен, хипотетичен и образователен преглед.

4.1.3. потвърждава, че е запознат, че каквото и да е прилагане на съдържанието е изцяло на негов собствен риск.

4.1.4. потвърждава, че се запознава с всички приложими закони, разпоредби и стандарти за безопасност, свързани с материали и теми, разглеждани в Услугата.

4.2. Потребителят носи изцяло и единствено отговорността за начина, по който използва информацията, достъпна чрез Услугата, без да се засягат неотменимите права, които законът му предоставя.

4.3. В случай че Потребителят предостави неверни или непълни данни или декларации относно своята самоличност, квалификация, образование, опит или цели на използване на Услугата, той се задължава да обезщети

Доставчика и третите лица за всички преки и косвени щети, загуби, разходи (включително адвокатски хонорари и съдебни разноски), възникнали вследствие на такова нарушение, доколкото това е разрешено от приложимото законодателство.

4.4. Потребителят се задължава да не използва Услугата по начин, който:

4.4.1. нарушава действащото българско, европейско или международно законодателство;

4.4.2. засяга правата, свободите и законните интереси на трети лица, включително авторски и сродни права, права на интелектуална собственост и право на лични данни;

4.4.3. компрометира сигурността, функционалността, интегритета, достъпността, авторските права или репутацията на Услугата, включително чрез разпространение на компютърни вируси, извършване на хакерски атаки, генериране и разпространение на нежелана търговска комуникация (спам) или други злонамерени действия.

4.5. За потребители, използващи съдържанието за AI:

4.5.1. Забранено е сканирането (scraping), индексирането или масовото извличане на съдържание чрез автоматизирани средства (ботове, скриптове, API и др.), освен ако това не е изрично разрешено в писмен вид от Доставчика, с изключение на Потребители, отговарящи на изискванията от т. 3.1.б, които могат да извличат съдържание единствено за разрешените AI цели по т. 9.2, при условие че това се извършва в съответствие с изключенията за текстово и информационно миниране (text and data mining) по Членове 3-4 от Директива (EU) 2019/790 (Авторско право) и Регламент (EU) 2022/868 (Data Governance Act).

4.5.2. Забранено е използването на съдържанието за обучение на AI системи, които след това генерират или предоставят научно съдържание в областта на природните науки по начин, който пряко конкурира основния бизнес на Услугата.

4.5.3. Забранено е използването на съдържанието за обучение, дообучение (fine-tune) или подобряване на AI системи, модели или алгоритми, които генерират научно съдържание в областта на природните науки за трети лица или крайни потребители.

4.5.4. Забранено е публикуването, разпространението или предоставянето на пълнотекстово съдържание от Услугата на трети страни, включително чрез API за техни AI модели.

4.5.5. Забранено е използването на съдържанието за обучение, разработка или внедряване на AI системи за високорискови приложения по смисъла на Член 6 от Регламент (EU) 2022/XXX (AI Act) и еквивалентни законодателства, включително, но не само: системи за медицинска диагностика, препоръки за лечение или други здравни решения без непрекъснат надзор от квалифициран медицински специалист.

4.6. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

4.6.1. Доколкото е допустимо съгласно приложимото законодателство, Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е непреки, случайни, специални или последващи щети, включително, но не само, загуба на печалби, данни, ползване, добра воля или други нематериални загуби, произтичащи от: (i) достъпа или използването на, или невъзможността за достъп или използване на Услугата; (ii) поведение или съдържание на трета страна в Услугата; (iii) съдържание, получено от Услугата; или (iv) неупълномощен достъп, употреба или промяна на предаванията или съдържанието на потребителя.

4.6.2. Максималната обща отговорност на Доставчика за всички претенции, свързани с услугите по тези условия, не

може да надвишава общата сума на таксите, платени от потребителя на Доставчика през последните 12 (дванадесет) месеца преди събитието, довело до претенцията.

4.6.3. Нищо в тези условия не изключва или ограничава отговорността на Доставчика за: (а) смърт или телесна повреда, причинени от неговата небрежност; (б) измама или умишлено подвеждане; или (в) каквато и да е друга отговорност, която не може да бъде изключена или ограничена съгласно задължителното приложимо законодателство.

4.7. При установяване на сериозно нарушение на настоящите Общи условия, Доставчикът има право:

4.7.1. да прекрати незабавно достъпа на Потребителя до Услугата и да заличи потребителския му профил;

4.7.2. да предприеме всички необходими правни действия за защита на своите права и интереси.

5. ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

5.1. Всички материали, данни, документи, графики, статии и друга информация, публикувани в Услугата, се предоставят

„такива, каквито са“ (as is) и „както са налични“ (as available), единствено за теоретични, хипотетични и образователни цели, без никакви гаранции — изрични или подразбиращи се, включително, но не само, гаранции за пригодност за определена цел, точност или пълнота.

5.2. Доставчикът не гарантира:

— че съдържанието е вярно, точно, актуално, изчерпателно или приложимо за каквито и да е конкретни нужди на Потребителя;

— че достъпът до Услугата ще бъде непрекъснат, навременен, сигурен, без грешки, вируси или технически проблеми;

— че резултатите от използването на информацията ще бъдат надеждни, точни, полезни, приложими или съответстващи на каквито и да е субективни очаквания на Потребителя; съдържанието е изцяло хипотетично, теоретично и образователно и не следва да се използва за реални, професионални, експериментални или други практически действия.

5.3. Отказът от отговорност не се прилага в случаи на умишлено поведение или груба небрежност от страна на Доставчика или негови представители.

5.4. Услугата не носи никаква отговорност за:

— преки, косвени, случайни, последващи, специални или наказателни вреди, произтичащи от използването или невъзможността за използване на Услугата или нейното съдържание;

— материални, физически, здравословни, финансови, морални или психически щети, причинени от информация, получена чрез Услугата;

— загуби на данни, доходи, печалби, клиенти, репутация или каквито и да е нематериални ползи, свързани с използването на Услугата.

5.5. Услугата не може да бъде посочвана като причина за недоволство, загуба, неразположение, негативно професионално или лично събитие, настъпило вследствие на достъп, четене или интерпретация на информацията, получена чрез услугата. Потребителят потвърждава и приема, че цялата информация е хипотетична, теоретична и образователна и не следва да се използва за каквито и да е

практически действия или решения. Всички действия и решения са изцяло на негов собствен риск.

5.6. Потребителят се съгласява и декларира, че достъпът до Услугата и преглеждането на съдържанието са изцяло за теоретични, хипотетични и образователни цели и не следва да се използват за каквито и да било практически, експериментални, професионални или други действия. Услугата не носи отговорност за каквито и да е последствия от преглеждането или интерпретацията на съдържанието, доколкото това е допустимо съгласно приложимото законодателство. Информацията предоставена в Услугата не е професионален съвет и не следва да се използва като такъв.

5.7. Доставчикът не носи отговорност за грешки, отклонения (biases), неточности или други недостатъци в изходите (outputs), генерирани от AI системи, които са били обучени, дообучени или по друг начин са използвали съдържанието на Услугата. Съдържанието на Услугата е изцяло хипотетично, теоретично и образователно и не следва да се използва за генериране на резултати за крайни потребители или реални решения без изрична, независима проверка. Разработчикът на AI системата поема пълна отговорност за проверка, валидиране и коригиране на резултатите, преди да ги използва или разпространява, и се съгласява, че

всички действия с изходите са изцяло на негов собствен риск.

6. РЕГИСТРАЦИЯ, ДОСТЪП И СИГУРНОСТ

6.1. За да използва услугите на Доставчика, Потребителят може да се наложи да създаде потребителски профил, като предостави определена информация (име, имейл, телефон и др.). Доставчикът събира и обработва тази информация в съответствие с политиката си за поверителност, която е неразделна част от настоящите Общи условия.

6.2. Потребителят се задължава:

- да предоставя вярна, точна, актуална и пълна информация при регистрация;
- да актуализира своевременно данните си при настъпили промени;
- да не се представя за друго лице или организация;
- да не създава профили чрез автоматизирани средства (ботове, скриптове и др.);

— да спазва всички приложими правила за поверителност и защита на личните данни.

6.3. Потребителят носи пълна отговорност за опазване на своето потребителско име, парола и всякакви данни за достъп. Всички действия, извършени чрез неговия профил, се считат за извършени лично от него, включително и действията, извършени от трети лица, на които Потребителят е предоставил достъп до профила си.

6.4. При съмнение за неоторизиран достъп, злоупотреба или нарушаване на сигурността, Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Доставчика. Доставчикът предприема разумни мерки за защита на данните на Потребителите, но не може да гарантира абсолютна сигурност.

6.5. Доставчикът си запазва правото:

- да ограничава достъпа до определени материали или функции;
- да прекрати достъпа при установено нарушение;
- да изисква повторна идентификация или верификация на потребителя;

— да променя настоящите Общи условия по всяко време, като Потребителите ще бъдат уведомени за тези промени.

6.6. Достъпът до услугите не е гарантиран вечно. При технически, правни или организационни причини Доставчикът може временно или постоянно да спре предоставянето на Услугата без дължимо обезщетение. Доставчикът не носи отговорност за прекъсвания на достъпа, причинени от трети лица, включително доставчици на интернет услуги и уеб хостинг.

7. АБОНАМЕНТ, ПЛАЩАНЕ И АКТИВИРАНЕ НА ДОСТЪП

7.1. Услугите на Доставчика се предоставят срещу годишен абонамент, като конкретните цени, срокове и условия се посочват на сайта. Доставчикът си запазва правото да променя цените на абонаментите, като Потребителите ще бъдат уведомени за това.

7.2. Плащането се извършва чрез банков превод по посочени реквизити или чрез платежната система PayPal. Конкретните начини на плащане са посочени на сайта в момента на поръчката.

7.3. С извършване на плащането Потребителят изрично се съгласява:

7.3.1. достъпът до цифровото съдържание да започне след успешното приемане и обработка на плащането, както и след активиране на достъпа на потребителя, което се извършва в рамките на разумни срокове.

Под "разумни срокове" за активиране на достъпа до дигиталното съдържание се разбира периодът от време, необходим за извършване на техническите и административни стъпки, свързани с обработката на плащането и създаването на потребителския профил. Тези стъпки обикновено включват:

- Потвърждение на успешно плащане от страна на платежната институция.
- Проверка на данните, предоставени от потребителя.
- Обработка на потребителски акаунт.
- Активиране на достъп до дигитално съдържание.

Въпреки че се стремим да активираме достъпа до дигиталното съдържание възможно най-бързо, е възможно да възникнат забавяния поради:

- Технически проблеми със системите за обработка на плащания.
- Голям брой заявки за активиране.
- Необходимост от допълнителна проверка на данните, предоставени от потребителя.

В такива случаи, ще положим всички усилия да информираме потребителите за забавянето и да предоставим очакван срок за активиране на достъпа. Срокът за активиране на достъпа в никой случай не може да надвишава 30 календарни дни, освен в случаите на непреодолима сила.

Активирането може да се извърши ръчно или автоматично.

7.3.2. да се откаже от правото си на отказ (възстановяване) съгласно чл. 55а от Закона за защита на потребителите и чл. 16 от Директива 2011/83/ЕС. Потребителят декларира своето съгласие с отказ от правото на отказ чрез поставяне на отметка в специално обозначен чекбокс.

7.4. Доставчикът не е длъжен да възстановява суми в случаи на:

— отказ от използване на услугата след активиране на достъпа;

— прекратяване на достъпа поради нарушение на Общите условия;

— технически или форсмажорни обстоятелства.

7.5. Цените в Услугата се показват в зависимост от избраната езикова версия – в евро (EUR) и/или български лева (BGN) за българската версия; в евро (EUR) за потребителите от държавите от Европейския съюз; и съответно в злоти (PLN), румънски леи (RON) или чешки крони (CZK) за потребителите, избрали полски, румънски или чешки езикови версии – когато тези валути се ползват в съответните държави. Независимо от показаната валута, всички плащания се обработват изключително в евро (EUR). На българската езикова версия на Услугата се предлага опция за плащане чрез банков превод към IBAN сметка на Доставчика. На всички останали езикови версии

(включително английски, полски, румънски, чешки и др.) плащанията се извършват изключително чрез PayPal или друга посочена онлайн платформа за електронни плащания. В случай че валутата на банката или платежната карта на Потребителя се различава от евро (EUR), неговата банка или платежна институция може да приложи собствен обменен курс и/или да наложи допълнителни такси за превалутиране. Доставчикът не носи отговорност за такива курсови разлики, банкови такси или разходи, възникнали извън негов контрол. Показването на цени в валути, различни от евро, има изключително информативен, ориентировъчен характер и не създава задължение за плащане в тази валута. Окончателната сума, дължима от Потребителя, винаги се изчислява и събира в евро (EUR).

7.6. Доставчикът може да издава електронни фактури, които имат същата юридическа сила като хартиените.

7.7. В случай на автоматично подновяване на абонамента (ако тази опция е активна), Потребителят ще бъде предварително уведомен и ще има възможност да прекрати подновяването преди новия период.

8. ПРАВО НА ОТКАЗ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ

8.1. Съгласно чл. 55а, ал. 1, т. 13 от Закона за защита на потребителите и чл. 16, буква „м“ от Директива 2011/83/ЕС, правото на отказ не се прилага при предоставяне на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, когато изпълнението е започнало с изричното съгласие на потребителя.

8.2. С потвърждението на плащането Потребителят изрично заявява, че се отказва от правото на отказ и разбира, че няма да има право на възстановяване след получаване на достъпа.

8.3. Ако по изключение Доставчикът одобри частично или пълно възстановяване на сума, това ще стане по изключителна преценка на Доставчика и не представлява признание на задължение.

9. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

9.1. Всички текстове, изображения, графики, лога, икони, видео и аудио материали, бази данни, структури на уебстраниците, код и всякакви други елементи на Услугата

са изключителна собственост на Доставчика или на неговите лицензодатели и са защитени от законите за авторското право и сродните му права, както и от международните споразумения в тази област.

9.2. Потребителят няма право без писмено съгласие на Доставчика:

— да копира, разпространява, възпроизвежда, препубликува или превежда материали от Услугата;

— да ги използва с комерсиална, рекламна, образователна или друга цел, освен изрично разрешените цели за AI разработка по т. 3.1.б;

— да споделя достъп или акаунт с трети лица;

— да извлича, променя или продава съдържанието под каквато и да е форма.

За потребители, използващи съдържанието за AI:

Разрешено е машинното четене и обработка на съдържанието за цели на обучение на техните AI модели.

Забранено е създаването на производни произведения (derivative works) или бази данни, които съдържат съществена част от съдържанието на Услугата в необработен или лесно достъпен вид, които след това се предоставят на трети страни.

Забранено е използването на съдържанието за обучение на AI модели, които след това се предлагат като услуга (AI-as-a-Service), която позволява на трети страни да генерират или получават достъп до съдържание, сходно с това на Услугата.

9.3. Всяко нарушение на правата върху интелектуалната собственост може да доведе до:

- незабавно прекратяване на достъпа;
- гражданска и наказателна отговорност съгласно действащото законодателство;
- търсене на обезщетение за претърпени вреди.

9.4. Разрешено е използването на малки откъси от съдържанието само за лична, некомерсиална, образователна цел, като задължително се посочва източникът и линк към Услугата.

9.5. Услугата не се квалифицира като „услуга за споделяне на данни“ по Член 8 от Регламент (EU) 2022/868 (Data Governance Act). Достъпът до съдържанието се предоставя единствено за четене и разрешено текстово/информационно миниране по тези Общи условия. Не се предоставят API, масови изтегляния на данни или реалновременни данни. Всяка употреба извън изрично разрешените изисква предварително писмено съгласие от Доставчика.

10. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Обработката на вашите лични данни се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни на Република България. Подробна информация за това как събираме, обработваме и защитаваме вашите данни е посочена в нашата Политика за

поверителност, която е неразделна част от настоящите Общи условия и трябва да бъде прочетена заедно с тях тук: <https://docilab.com/pages/privacy-bg.html>

11. КОМУНИКАЦИЯ С ДОСТАВЧИКА

11.1. Услугата може да предлага възможност за задаване на въпроси, коментари и други форми на комуникация.

11.2. Отговорите, коментарите и мненията, предоставени от екипа на Доставчика, са само с информативна цел и в никакъв случай не представляват експертен, лабораторен, медицински или какъвто и да е професионален съвет. Тази информация не е заместител на консултация със съответния квалифициран специалист. Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е преки или косвени щети, произтичащи от използването на информацията, предоставена чрез Услугата.

11.3. Всяка информация, получена от Услугата, е единствено с информационна цел и не трябва да се използва на практика. Преди каквото и да е прилагане или предприемане на действия, базирани на тази информация,

потребителят е длъжен да се консултира със своя квалифициран специалист или надзорник. Потребителят носи пълна отговорност за всяко решение или действие, предприето въз основа на информацията, получена от Услугата, след консултация със съответния специалист.

11.4. Доставчикът не носи отговорност за последствия от интерпретация или прилагане на мнения, публикувани в отговори или статии.

11.5. Потребителят се задължава въпросите и коментарите му:

— да не съдържат нецензурно, обидно, дискриминационно, незаконно или заблуждаващо съдържание;

— да не нарушават права на трети лица, авторски права, Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент за защита на данните (GDPR).

11.6. Доставчикът има право, но не е задължен, да изтрива, редактира или отказва публикуване на материали, които нарушават добрите нрави, закона или тези условия.

Доставчикът не носи отговорност за съдържанието, публикувано от потребителите.

11.7. Потребителите могат да докладват за съдържание, което нарушава тези условия, на contacts@docilab.com.

11.8. Доставчикът си запазва правото да премахва съдържание, което нарушава авторски права, и да прекратява акаунти на потребители, които нарушават тези права.

12. ОГРАНИЧАВАНЕ, СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОСТЪПА

12.1. Доставчикът има право да ограничи, спре или прекрати достъпа на Потребителя до Услугата в следните случаи, но не само изброените:

12.1.1. нарушение на Общите условия или на приложимото законодателство;

12.1.2. използване на Услугата за нелегални или неетични цели;

12.1.3. предоставяне на неверни данни при регистрация или плащане;

12.1.4. доказана или предполагаема неквалифицираност на Потребителя;

12.1.5. злоупотреба с добрите нрави, уронване на престижа или доброто име на Доставчика или други потребители

12.1.6. злоупотреба с авторски права, материали или данни на други потребители;

12.1.7. опити за неразрешен достъп, копиране, манипулиране или заобикаляне на системата за сигурност.

12.2. При прекратяване на достъпа поради нарушение на Общите условия, Потребителят няма право на възстановяване на платените суми. При прекратяване на достъпа поради нарушение на Общите условия, Доставчикът има право да задържи платените суми като неустойка.

12.3. Доставчикът може временно да спре достъпа до услугите поради технически причини, актуализации, поддръжка, промяна на съдържанието или други обективни обстоятелства, без да носи отговорност за причинени неудобства или загуби. Доставчикът не носи отговорност за временно спиране на достъпа до услугите поради технически причини, актуализации, поддръжка, промяна на съдържанието или други обективни обстоятелства, включително такива, които не са предвидими или са извън контрола на Доставчика (форсмажорни обстоятелства).

12.4. Доставчикът може по своя преценка да прекрати предоставянето на услугите изцяло, като публикува уведомление на сайта си 30 дни предварително. В този случай, предвид отказа на Потребителите от правото на възстановяване на суми за дигитални услуги съгласно 8. ПРАВО НА ОТКАЗ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ, Потребителите с активен абонамент няма да имат право на компенсиране за неизползвания период на абонамента.

12.5. Прекратяването на използването на услугата от страна на Потребителя не поражда право на възстановяване на суми или други компенсации, освен ако изрично не е уговорено друго в писмен вид.

13. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

13.1. Нито една от страните не носи отговорност за пълно или частично неизпълнение на задълженията си по тези Общи условия, ако това се дължи на непреодолима сила (форсмажор), включително, но не само:

13.1.1. природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения;

13.1.2. военни действия, терористични актове, граждански безредици;

13.1.3. пандемии, епидемии, правителствени ограничения;

13.1.4. прекъсване на интернет, енергоснабдяване или телекомуникационни услуги;

13.1.5. невъзможност за предоставяне на услугата поради болест и тежко здравословно състояние;

13.1.6. хакерски атаки, технически сривове или други непредвидени събития извън разумния контрол на страната.

13.2. При настъпване на форсмажорно събитие, засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна възможно най-скоро след като състоянието ѝ или обстоятелствата позволяват това, и да предприеме разумни мерки за ограничаване на последствията. Ако уведомяването е обективно невъзможно (например, при пълна загуба на комуникационни средства или тежко здравословно състояние), задължението за уведомяване отпада до момента, в който стане възможно.

13.3. Времето на действие на форсмажора удължава сроковете за изпълнение на задълженията, без да поражда отговорност за вреди.

14. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

14.1. Доставчикът си запазва правото да изменя и допълва настоящите Общи условия по всяко време, когато това се налага от:

14.1.1. промени в законодателството, които пряко засягат предоставяните услуги;

14.1.2. разширяване или съществено модифициране на услугите, водещо до промяна в начина на тяхното предоставяне;

14.1.3. технически или организационни подобрения, които не влошават качеството на услугите.

14.2. Доставчикът се задължава да уведоми всеки Потребител индивидуално (по имейл или в потребителския му профил) за всяко изменение на Общите условия, най-малко 30 дни преди датата на влизане в сила на изменението. Уведомлението ще съдържа ясен и разбираем текст за промените, както и линк към пълния текст на новите Общи условия.

14.3. Новите Общи условия влизат в сила само след като Потребителят изрично потвърди съгласието си с тях, като

отбележи чекбокс (отметка) "Съгласен съм с новите Общи условия". Доставчикът ще уведоми Потребителя за промените и ще предостави линк към новите Общи условия. Ако Потребителят не е съгласен с промените, той може да се откаже от договора в рамките на 30 дни след уведомлението, както е посочено в Чл. 147б, ал. 1 от Закона за защита на потребителите.

15. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

15.1. За всички неуредени случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

15.2. Всички спорове между Доставчика и Потребителя, възникнали във връзка с тези Общи условия, ще се решават по взаимно съгласие. При непостигане на такова, спорът може да бъде отнесен до компетентния съд по постоянния адрес на Потребителя или до алтернативни органи за решаване на спорове, в съответствие със Закона за защита на потребителите.

15.3. Ако някоя разпоредба от настоящите Общи условия бъде обявена за нищожна, това не засяга действителността на останалите клаузи.

15.4. Тези Общи условия представляват цялостното споразумение между Доставчика и Потребителя и отменят всички предходни устни или писмени договорености относно същия предмет.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

16.1. Настоящите Общи условия влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата на Доставчика.

16.2. Потребителят декларира, че е запознан с тях, разбира съдържанието им. Активно съгласие с всички клаузи се изисква при регистрация.

16.3. Ако Потребителят не е съгласен с условията, той не трябва да използва Услугата и услугите ѝ.

16.4. Всички съобщения и уведомления се изпращат на електронния адрес, предоставен при регистрация. Потребителят е отговорен да поддържа актуален своя електронен адрес. Съобщенията се считат за получени от момента на изпращането им, независимо дали потребителят ги е прочел.

16.5. В случай на противоречие между настоящите Общи условия и специфични условия за отделна услуга или промоция, преимуществено действие имат специфичните условия.